



## KAPALI DEVRE KAMERA KAYIT SİSTEMLERİ VE ZİYARETÇİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

İşbu Kapalı Devre Kamera Kayıt Sistemleri ve Ziyaretçilere İlişkin Aydınlatma Metni ("Aydınlatma Metni"), TFS Akaryakıt Hizmetleri A.Ş. ("Şirket") tarafından bina tesis girişleri ve tesis içerisindeki kapalı devre kamera kayıt sistemlerinden veya söz konusu tesislerde ziyaretçi olarak bulunan müddette ilgili kişilerden ve/veya üçüncü kişilerden elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. maddesi ile ilgili mevzuat çerçevesinde veri sorumlusunun aydınlatma yükümlülüğünü sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

Şirket, bu Aydınlatma Metni hükümlerini dilediği zaman sair yerlerde yayımlamak suretiyle güncelleyebilir ve değiştirebilir. Şirket'in yaptığı güncelleme ve değişiklikler yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olur.

### 1. VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

**Ticaret Unvanı** : TFS Akaryakıt Hizmetleri Anonim Şirketi  
**Adres** : Yeniköy Mah. Hezarfen Ahmed Çelebi Cad. No: 4/1 Arnavutköy/İstanbul  
**MERSİS Numarası** : 0470063562000014  
**Telefon** : 444 7 837  
**Kayıtlı Elektronik Posta Adresi** : [tfsakaryakit@hs03.kep.tr](mailto:tfsakaryakit@hs03.kep.tr)

### 2. TANIMLAR ve KISALTMALAR

İşbu Aydınlatma Metninde geçen;

**İlgili Kişi** : Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi,  
**KEP** : Kayıtlı Elektronik Postayı  
**KVKK** : 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu,  
**Şirket** : **TFS Akaryakıt Hizmetleri A.Ş.**'yi,  
**TCKN** : Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarasını,  
**Veri Sorumlusu** : Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi, ifade eder.

### 3. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER, İŞLEMENİN HUKUKİ SEBEPLERİ VE İŞLEME AMAÇLARI

KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde kişisel verilerin işleme sebepleri sayılmaktadır. Bu çerçevede aşağıdaki tabloda belirtilen hukuki sebeplerle toplanan kişisel verileriniz kişisel veri işleme şartları çerçevesinde işlenebilmekte ve paylaşılabilir.

Mevzuat uyarınca, veri sahibinin kişisel verilerini alenileştirmiş olması ve veri sahibi tarafından herhangi bir şekilde kamuoyuna açıklanmış olması halinde kişisel veriler, alenileştirme amacı ile sınırlı olarak Şirketimiz tarafından veri sahiplerinin açık rızası olmasa da işlenebilmektedir. Irk, etnik köken, siyasi düşünce, dernek üyeliği, kılık ve kıyafet ise kural olarak, kanunda açıkça öngörülmemiş olmadığı sürece, işlediğimiz veriler arasında yer almamaktadır. Din/mezhep ve diğer inançlarınıza ilişkin verileriniz de kural olarak işlemekten kaçındığımız verileriniz arasında bulunmaktadır. Buna karşın, eski nüfus cüzdanlarının suretlerinde din ve sağlık (kan grubu) verileriniz bulunabilmektedir. Söz konusu belgeler rızanız ve bilginiz dahilinde bize ulaşırsa dahi, bu belgelerin ilgili kısmının karartılarak bize teslimi önemle rica edilmektedir.



## KAPALI DEVRE KAMERA KAYIT SİSTEMLERİ VE ZİYARETÇİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Kapalı Devre Kamera Kayıt Sistemleri ve ziyaretçi giriş çıkış kayıtları ile Şirket tarafından KVKK'nın 4. maddesine uygun olarak, amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir biçimde işlenmekte olan kişisel verileriniz aşağıda kategorilendirilmiştir:

Kişisel Veri Kategorileri	İşleme Amaçları	Hukuki Sebepler
<b>Fiziksel Mekân Güvenliği</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Çalışan ve ziyaretçilerin giriş çıkış kayıt bilgileri</li><li>Kamera kayıtları</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi,</li><li>Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi,</li><li>Fiziksel Mekân Güvenliğinin Temini,</li><li>İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi,</li><li>İş Sürekliliğinin Sağlanması</li><li>İş Sağlığı/Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi,</li><li>Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi,</li><li>Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi,</li><li>Taşınır Mal ve Kaynakların Güvenliğinin Temini,</li><li>Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini,</li><li>Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi,</li><li>Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi,</li><li>İç Denetim/Soruşturma/İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi,</li><li>Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi,</li><li>Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</li><li>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması</li></ul>
<b>Kimlik</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Ad-soyad</li><li>TCKN</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi,</li><li>Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi,</li><li>İş Sağlığı/Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi,</li><li>Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi,</li><li>İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi,</li><li>İş Sürekliliğinin Sağlanması</li><li>Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi,</li><li>Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini,</li><li>Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi,</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</li><li>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması</li></ul>



## KAPALI DEVRE KAMERA KAYIT SİSTEMLERİ VE ZİYARETÇİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

	<ul style="list-style-type: none"><li>• İç Denetim/Soruşturma/İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi,</li><li>• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li></ul>	
<b>İletişim</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Telefon</li><li>• E-posta</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi,</li><li>• Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi,</li><li>• Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi,</li><li>• İş Sağlığı/Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi,</li><li>• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi,</li><li>• İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi,</li><li>• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi,</li><li>• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması</li></ul>
<b>İşlem Güvenliği</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• IP adresi</li><li>• Log Kayıtları</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi,</li><li>• Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi,</li><li>• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi,</li><li>• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi,</li><li>• İç Denetim/Soruşturma/İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi,</li><li>• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi,</li><li>• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kanunlarda açıkça öngörülmesi</li><li>• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</li><li>• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması</li></ul>
<b>Diğer Bilgiler</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Araç Plaka Bilgisi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi,</li><li>• Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi</li><li>• Fiziksel Mekân Güvenliğinin Temini,</li><li>• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi,</li><li>• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi,</li><li>• Taşınır Mal ve Kaynakların Güvenliğinin Temini,</li><li>• Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini,</li><li>• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi,</li><li>• İç Denetim/Soruşturma/İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi,</li><li>• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi,</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</li><li>• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması</li></ul>



## KAPALI DEVRE KAMERA KAYIT SİSTEMLERİ VE ZİYARETÇİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

- Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

Havalimanı sınırları içerisinde uçaklar jet yakıtı satış ve ikmal hizmeti veren bir Şirket olarak, bu konudaki ulusal ve uluslararası güvenlik standartlarına Şirketimizin de uyması gerekmektedir. Bu nedenle iş süreçlerimizde yetkili birimler tarafından alınan sıkı önlemlere tabi olarak çalışmaktayız.

Bu doğrultuda, şirketimiz tarafından güvenliğin sağlanması amacıyla, Şirketimizin merkez, şube ve tüm işyerlerinde yer alan binalarında ve tesislerinde giriş kapıları, bina dış cephesi, ofis alanı, yemekhane, kafeterya, ziyaretçi bekleme salonu, otopark, güvenlik kulübesi ve kat koridorları hizmet alanında bulunan toplam yaklaşık 150 adet güvenlik kamerası vasıtasıyla ve bina güvenliğinin sağlanması amacıyla görüntü kaydı yapılmakta, Şirket tesislerine giriş çıkışta ziyaretçi kimlik ve araç plaka bilgileri kayıt altına alınmaktadır. Kişinin mahremiyetini güvenlik amaçlarını aşan şekilde müdahale sonucu doğurabilecek alanlar (örneğin, tuvaletler, soyunma odaları) izlemeye tabi tutulmamaktadır. Ayrıca kamera ile izleme yapılan alanlara görülecek şekilde ve sayıda uyarı levhaları asılarak ilgili alanlardaki kameraların görüntü kaydı aldığı bildirilmektedir. Dijital ortamda kaydedilen ve muhafaza edilen kayıtlara yalnızca sınırlı sayıda Şirket çalışanının erişimi bulunmaktadır. Canlı kamera görüntülerini ise, şirket içinde yapmakta oldukları iş ve görevler ile yetki ve sorumlulukları için gerekli olduğu ölçüde ilgili departmanın yetkilileri izleyebilmektedir. Kayıtlara erişimi kısıtlı olan sınırlı sayıdaki kişiler, gizlilik taahhütnamesi ile eriştiği verilerin gizliliğini koruyacağını beyan etmektedir. Bu doğrultuda, güvenlik kameralarının izleme alanları, sayısı ve ne zaman izleme yapılacağı, güvenlik amacına ulaşmak için yeterli ve bu amaçla sınırlı olarak uygulamaya alınmaktadır.

Gerek bu kamera sistemleri gerek şirketin diğer donanım ve bilgi teknolojileri sistemleri üzerinden yapılacak erişim kayıtları, izleme, inceleme, araştırma ve arşivleme faaliyetleri ile kişisel verilerinizin güvenlik amacıyla ve/veya Şirket'in meşru ticari çıkarlarını korumak, şüphelenilen veya gerçek yasa, çalışma koşulları ihlallerinin veya Şirket'in iş ilkeleri veya politikalarına uymama durumlarının engellenmesi veya araştırılması, gerekli durumlarda Şirket'in yasal haklarının korunması ve tesisi için Şirket tarafından kullanılabilir.

Şirketimize yalnızca abone araçların girişine izin verildiğinden harici araçlarda araç plaka bilgileriniz ziyaretçi kayıtlarınızın tutulabilmesi ve şirkete girişinizin sağlanabilmesi için talep edilmektedir. Ziyaretçi olarak Şirketimizde bulunmanız durumunda, kimlik ve aracınızı tespiti yönelik bilgilere ek olarak, gerçekleştirilmekte olduğunuz ziyaretin amacı ve ziyarette bulunulan Şirket personeli, ziyaret tarihi ve zamanı, varsa toplantı katılımcı bilgileri; varsa ziyaretiniz kapsamında size tahsis edilen giriş kartı bilgisi ise ziyaret sürecinizin kolaylaştırılması ve arşivlenebilmesi adına işlenebilmektedir. Bunlar dışında, Şirketimiz WI-FI ağı üzerinden internete bağlandığınızda log kayıtları ve internet ağı giriş-çıkış kayıtları işlenen kişisel verileriniz arasında yer almaktadır.

#### 4. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI VE AKTARIM AMAÇLARI

Kişisel verileriniz, yasal ve sözleşmesel yükümlülüklerin yerine getirilmesi, hukuki uyumsuzlukların giderilmesi, denetim ve bilgi paylaşımı, ziyaretçilerin şirkete giriş - çıkışının sağlanması, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, fiziksel mekan güvenliğinin sağlanması amaçlarıyla şirket ortaklarına; talep halinde resmî kurumlara (İstanbul Havalimanı Yolcu Salonu Gümrük Müdürlüğü, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı, Denizcilik Genel Müdürlüğü, İstanbul Liman Başkanlığı, Gümrükler Genel Müdürlüğü, Emniyet Genel Müdürlüğü vb.); yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi ve iş faaliyetlerin yürütülebilmesi amacıyla hizmet alınan kurumlara, yazılım, güvenlik vb. tedarikçilerimize ve danışmanlarımıza; proje ortaklarıyla veri entegrasyonunun sağlanması amaçlarıyla proje ortaklarımıza aktarılabilir.

Bu kapsamda kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen işleme amaçlarının gerçekleştirilmesi ile sınırlı olmak üzere yurt içi veya yurt dışı merkezli depolama, arşivleme, bilişim teknolojileri desteği (sunucu, hosting, bulut bilişim, e-posta ve diğer) veren kuruluşlara ve iş birliği içinde olduğumuz hizmet sağlayıcı kişilere/firmalara aktarılabilmektedir ve/veya erişime açılabilir.

## 5. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE GÜVENLİĞİ

Kişisel verileriniz, bizzat sizden veya sizi temsil eden kişiler aracılığıyla; güvenlik kameraları kayıtlarıyla; yüz yüze hizmet ve görüşme kanallarıyla; şirket tesis ve yerleşkelerindeki ziyaretçi kayıtlarıyla; şirket kurumsal iletişim kanallarıyla ile gerçekleştirdiğiniz görüşmelere ilişkin kayıtlarla; formlar, telefon, elektronik posta, faks, kargo ve posta yoluyla elektronik ve/veya fiziki ortamda, otomatik ve/veya otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır. Kişisel verileriniz, Şirket'e ait fiziki arşivlerde ve/veya bilişim sistemlerine nakledilerek dijital ortamda da muhafaza edilebilmektedir.

Kişisel verileriniz güvenli ortamlarda saklamakta ve aktarım yapılacaksa bu konuda gereken tedbirleri almaktayız. Bu doğrultuda, Şirket teknolojinin durumuna, uygulama masraflarına ve korunacak verilerin içeriğine bağlı olarak, imha, kayıp, değişiklik, izinsiz açıklama veya verilerinize izinsiz erişim gibi riskleri önlemek üzere teknik ve idari tedbirleri uygulamaya koymaktadır.

İşbu Aydınlatma Metnine konu kişisel veriler, Şirket bünyesinde yalnızca sınırlı kişilerin erişimine açık olarak muhafaza edilmektedir. Bu kapsamda, kişisel verileriniz ilgili mevzuatta belirtilen veya işleme amacının ortadan kalkmasına kadar geçecek olan makul süre ve herhalde yasal saklama süreleri ve/veya kanuni zaman aşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir. Kişisel veriler, işleme süresi sonunda yahut KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde resen veya ilgili kişinin talebi üzerine veri sorumlusu tarafından silinmekte, yok edilmekte veya anonim hâle getirilmektedir.

## 6. İLGİLİ KİŞİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

İlgili Kişiler, Şirket'le paylaşmış oldukları kişisel verilerin doğru, eksiksiz ve güncel olmasından ve diğer kişilere ait kişisel veriler paylaşıyorsa işbu verilerin geçerli ve mevzuata uygun şekilde toplanmasından sorumludur. İlgili Kişi, Şirket'e kişisel verilerini sağladığı diğer kişileri bu bildirim içeriği hakkında bilgilendirecek ve kişisel verilerinin Şirket tarafından bu Aydınlatma Metni'nde belirtildiği şekilde (transfer ve açıklama dahil) kullanılması için onaylarını almakla yükümlüdür.

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında sahip olduğunuz haklarınıza ilişkin taleplerinizi içerir başvurunuzu TFS.FR.544 İlgili Kişi Başvuru Formu dokümanını kullanarak, açık, anlaşılır bir şekilde, kimlik ve adres bilgilerinizi tespit edici belgeleri de ekleyerek, yazılı ve ıslak imzalı olarak bizzat elden ya da noter kanalıyla Veri Sorumlusu Şirket'in "Yeniköy Mahallesi, Hezarfen Ahmed Çelebi Cad. No: 4/1 34277 Arnavutköy/İstanbul" adresine ulaştırabilir, güvenli elektronik imzalı veya mobil imzalı şekilde "tfsakaryakit@hs03.kep.tr" KEP adresine de iletebilirsiniz.

Şirket, cevap vermeden önce kimliğinizi doğrulama hakkına sahip olmakla birlikte başvurunuzda;

- Adınızın, soyadınızın ve başvuru yazılı ise imzanızın,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numaranızın, yabancı iseniz uyruğunuzun, pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin,
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numaranızın,
- Talep konunuzun

bulunması zorunlu olup varsa konuya ilişkin bilgi ve belgelerin de başvuruya eklenmesi gerekmektedir. Taleplerinizi yukarıda belirtilen şekilde Şirket'e iletmeniz durumunda Şirket, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandıracaktır.