2024

Sürdürülebilirlik Raporu

TFS GREEN | Çevreyi önemsiyoruz ve harekete geçiyoruz.

İçindekiler

GİRİŞ

02

03 Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile Uyumumuz

04 TFS Hakkında

05 Rapor Hakkında

06 Genel Müdür Mesajı

07 Sürdürülebilirlik Politikası

09 Başarılar

13 Yasal Şartlara ve Standartlara Dayalı Yönetim Mükemmelliği

Ekonomik Hareket

14

15 Ekonomik Performans

18 Vergi

19 Pazar Varlığı

20 Yolsuzlukla Mücadele

Çevresel Hareket

21

22 Malzemeler

23 Atıklar

24 Enerji

25 Emisyon

29 Su Yönetimi ve Tüketim Verileri

31 Biyoçeşitlilik

Zincirde Hareket

32

33 Tedarikçi Çevresel ve Sosyal Değerlendirmesi

Sosyal Hareket

35

36 İstihdam, Eğitim ve Öğretim

37 Çeşitlilik ve Eşit Fırsat, Ayrımcılık Karşıtlığı

38 İş Sağlığı ve Güvenliği

40 İşgücü/Yönetim İlişkileri

41 Zorla veya Mecburi Çalışma

42 Çocuk İşçiliği

43 Müşteri Gizliliği

44 2024 Performans Göstergeleri

EKLER

46

46 GRI İçerik İndeksi

56 İletişim

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile Uyumumuz

Sürdürülebilir Kalkınma İçin
KÜRESEL AMAÇLAR

Turkish Fuel Services olarak sürdürülebilirlik vizyonumuzu, Birleşmiş Milletler tarafından ortaya konan **17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı (SKA)** ile bütünleştirilmiş bir stratejiyle yürütüyoruz. Bu hedefler, yalnızca küresel bir çağrı değil; aynı zamanda şirketimizin operasyonel kararlarını, yatırım önceliklerini ve toplumsal katkılarını yönlendiren bir pusuladır.

Sürdürülebilir havacılığın geleceğini şekillendirmeyi hedeflerken, ekonomik büyümeyi çevresel sorumluluk ve sosyal adaletle dengeleyen bir anlayışı benimsiyoruz. Bu doğrultuda TFS'nin SKA'lara katkısı aşağıdaki başlıklarda somutlaşmaktadır:

Atıkların kaynağında azaltılması, geri dönüşümün artırılması ve enerji verimliliği projeleriyle kaynak kullanımını optimize ediyoruz. Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı (SAF) ikmali ve elektrikli dispenser yatırımlarımız, çevresel ayak izimizi azaltırken sektörümüzde öncü uygulamalar olarak öne çıkıyor.

ISO 14064-1:2018 standardına uygun sera gazı emisyon ölçümleriyle iklim değişikliğiyle mücadelede kararlıyız. Emisyon yoğunluğunu azaltmak için operasyonlarımızda enerji verimliliği ve düşük karbon teknolojilerine yatırım yapıyoruz.

Yerel istihdamı destekleyerek bölgesel kalkınmaya katkı sağlıyoruz. Çalışanlarımız için adil ücret politikaları, kapsayıcı istihdam olanakları ve sürekli gelişim programlarıyla güvenli, adil ve motive edici bir çalışma ortamı sunuyoruz.

Operasyonel süreçlerimizde dijitalleşme ve inovasyonu temel alıyoruz. Akıllı izleme sistemleri, veri analitiği ve enerji verimliliği teknolojileriyle hem altyapı güvenliğini güçlendiriyor hem de sektörel dönüşüme liderlik ediyoruz.

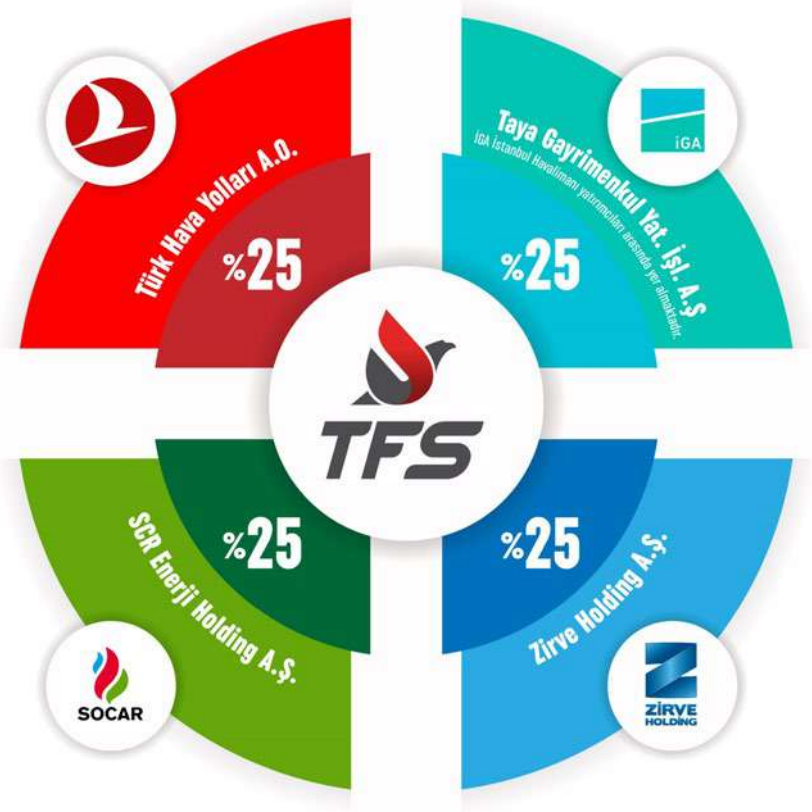
Su kaynaklarını verimli kullanıyor, arıtılmış ve geri dönüştürülmüş suyun kullanımını artırıyoruz. İstanbul Havalimanı sahasında yürütülen su yönetimi uygulamalarımız, döngüsel ekonomi ilkeleriyle doğrudan örtüşmektedir.

Yerel topluluklarla iş birliği içinde çevresel farkındalık projeleri yürütüyor, toplumsal sürdürülebilirliği güçlendiriyoruz. Her faaliyetimizde toplumun refahına katkı sağlayacak değer üretmeye odaklanıyoruz.

Sürdürülebilirlik hedeflerimizin başarısı, güçlü paydaş iş birlikleriyle mümkün. Havacılık sektörü, tedarikçiler, kamu kurumları, akademi ve sivil toplum kuruluşlarıyla ortak projeler geliştirerek sürdürülebilir kalkınma amaçlarına katkımızı büyütüyoruz.

Turkish Fuel Services 17 Küresel Amaç'ın tamamını faaliyetlerimizin odağına alarak; çevreye, topluma ve ekonomiye uzun vadeli değer kazandıran bir sürdürülebilirlik modeli inşa ediyoruz.Her bir operasyonumuz, "daha adil, daha yeşil ve daha yaşanabilir bir gelecek" vizyonuna katkı sağlayacak biçimde tasarlanmakta; küresel hedeflerle yerel sorumluluklarımız arasında güçlü bir köprü kurmaktadır.

TFS Hakkında



Turkish Fuel Services, her türlü hava taşıtı için petrol ürünleri, madeni ve gres yağları, petrokimya ürünleri, kimyasallar ve boyaların yurt içi ve yurt dışı satışı, ithalatı, ihracatı, dağıtımı ve nakliyesini gerçekleştirmektedir. Türk Hava Yolları A.O., SOCAR Türkiye, Taya Liman İşletmesi A.Ş. ve Zirve Holding'den oluşan güçlü ortaklık yapısıyla faaliyet gösteren şirketimiz, İstanbul Havalimanı'na iniş-kalkış yapan uçaklara yakıt ikmali yapmak üzere yakıt tedarik ve depolama hizmeti sunmaktadır.

Tüm operasyonlarımız, İstanbul Havalimanı sınırları içerisindeki stratejik lokasyonlarda gerçekleştirilmektedir. Operasyonel faaliyetlerimiz, 125.000 DWT'e kadar gemi kabul edebilen **Akaryakıt İkmal Terminali**'nde başlamakta, buradan boru hatlarıyla Yakıt Çiftliği'ne ulaştırılan yakıt depolanmaktadır. Her biri yaklaşık 30.000 m³ kapasiteye sahip 10 tanktan oluşan Yakıt Çiftliği'nin toplam kapasitesi 300.000 m³'tür. Yaklaşık 80 km uzunluğundaki boru hattı ile apron üzerindeki 511 pit noktasına ulaştırılan yakıt, elektrikli-dizel dispenserlar ve geniş araç filomuz aracılığıyla uçaklara ikmal edilmektedir.

Türkiye'nin en önemli havalimanında, küresel havacılığın geleceğini şekillendiren bir marka olarak konumlanıyor; güvenilir, yenilikçi ve sürdürülebilir çözümler sunuyoruz. Uluslararası otoriteler nezdinde güçlü bir itibara sahip olan TFS, havacılık yakıtı sektöründe **lider, güvenilir ve tanınmış bir marka** olmanın sorumluluğunu taşımaktadır. Bu çerçevede, **Joint Inspection Group (JIG)** tarafından gerçekleştirilen denetimlerde "Good" derecesi alarak emniyet, kalite güvencesi ve operasyonel bütünlük alanlarında uluslararası standartları başarıyla karşıladığımız tescillenmiştir.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın önemli adımlarından biri olarak, **Türkiye'nin ilk SAF (Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı) ikmalini** gerçekleştirdik. Ayrıca, **dünyanın ilk büyük ölçekli elektrikli yakıt ikmal aracı dönüşüm projesini** hayata geçirerek sektörde öncü bir rol üstlendik. Bu projelerimiz, uluslararası platformlarda örnek uygulamalar arasında gösterilmiş ve TFS'nin sürdürülebilirlik vizyonunu pekiştirmiştir.

Büyüme yolculuğumuzu yalnızca yurt içi operasyonlarla sınırlı tutmadık; bilgi, hizmet ve operasyon kalitemizi uluslararası alana taşıyarak ilk havacılık yakıtı ihracatımızı başarıyla gerçekleştirdik, yurt dışında danışmanlık hizmeti sunduk ve uluslararası katılımcılara yönelik operasyon eğitimi verdik. Bu adımlar, kurumsal bilgi birikimimizin küresel ölçekte değer yaratan bir unsur haline geldiğini göstermektedir.

Rapor Hakkında

Sürdürülebilirlik raporumuzun kapsamı belirlenirken, **faaliyetlerimizin doğası, yürürlükteki ulusal ve uluslararası mevzuatlar ile sektörün önde gelen beklentileri** dikkate alınmıştır. Bu doğrultuda, operasyonlarımızın yüksek çevresel ve güvenlik sorumlulukları barındırması öncelikli konularımızı şekillendirmiştir.

Öncelikli konularımız arasında çevresel yönetim, çalışan sağlığı ve güvenliği, etik iş uygulamaları ve yönetişim ile mevzuata tam uyum bulunmaktadır.

- **Çevresel yönetim kapsamı**nda emisyonların azaltılması, atıkların sürdürülebilir şekilde yönetilmesi ve döküntü ile sızıntı risklerinin önlenmesi hedeflenmektedir.
- **Çalışan sağlığı ve güvenliği** alanında, uluslararası standartlara uygun İSG yönetim sistemi, düzenli eğitimler ve güvenli çalışma kültürü öne çıkmaktadır.
- **Etik ve yönetişim yaklaşımımız** şeffaflık, yolsuzlukla mücadele, adil iş ilişkileri ve sorumlu tedarik zinciri ilkeleri üzerine kuruludur.
- **Mevzuata uyum** ise ulusal ve uluslararası havacılık standartları ile çevre ve iş güvenliği yükümlülüklerinin eksiksiz yerine getirilmesini ifade etmektedir.

Bu öncelikler doğrultusunda hazırlanan rapor, TFS'nin yalnızca mevcut performansını değil, aynı zamanda geleceğe yönelik taahhütlerini de şeffaf bir şekilde yansıtmaktadır. TFS, yakın gelecekte bölgesel ölçekte enerji lojistiği alanında bir merkez hâline gelmeyi hedeflemekte ve **Türkiye'nin uluslararası havacılık vizyonuna stratejik katkılar** sunmayı sürdürmektedir.

Genel Müdür
Muhammed Cahit Şirin

> Çevreyi, insanı ve toplumu merkeze alarak; yalnızca bir yakıt ikmal şirketi değil, sürdürülebilir havacılığın küresel ölçekte öncüsü olmayı hedefliyoruz.

Genel Müdür Mesajı

Turkish Fuel Services olarak, küresel havacılığın sürdürülebilir geleceğinde aktif bir rol üstleniyoruz. Türkiye'nin lider jet yakıtı tedarikçisi olmanın gururuyla, sürdürülebilir ve yenilikçi çözümler üretmeye devam ediyoruz. Havacılığın küresel markası **Türk Hava Yolları, ülkemizin en prestijli altyapı yatırımlarından biri olan İGA İstanbul Havalimanı, enerji devi SOCAR Türkiye ve stratejik projeleriyle öne çıkan Zirve Holding'in ortaklığıyla** güçleniyoruz. Bu güçlü yapı sayesinde bölgenin en etkili ve güvenilir havacılık yakıt ikmal zinciri noktası hâline geldik.

Bizim için enerji ve havacılığın geleceği, yalnızca bugünün taleplerini karşılamakla sınırlı kalmıyor; **daha yaşanabilir, adil ve sürdürülebilir bir dünya inşa etme sorumluluğunu** da beraberinde getiriyor. Bu vizyonla Türkiye'nin stratejik konumunu küresel havacılık ekosisteminde bir değer merkezi hâline getirmek için kararlılıkla çalışıyoruz. İGA İstanbul Havalimanı gibi küresel bir merkezde yürüttüğümüz faaliyetlerde başarılarımızı doğaya, insana ve geleceğe bıraktığımız kalıcı değerlerle ölçüyoruz.

Emisyonların azaltılması, enerji verimliliğinin artırılması, atık yönetiminin geliştirilmesi ve elektrikli araç kullanımının yaygınlaştırılması için attığımız adımlar aynı zamanda İGA İstanbul Havalimanı'nın çevresel performansına da doğrudan katkı sağlıyor. Ayrıca, Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı (SAF) tedarikimiz sayesinde Türk Hava Yolları başta olmak üzere İGA'dan uçuş gerçekleştiren 100'ün üzerinde ulusal ve uluslararası hava yolunun emisyon azaltım hedeflerine somut katkı sunuyoruz.

Geride bıraktığımız 2024 yılı, bizim için **çevresel sorumluluk ve toplumsal katkıyla** da öne çıkan özel bir dönüm noktası oldu. Ulusal enerji güvenliği açısından taşıdığımız kritik rolün yanı sıra, ülkemize kattığımız ekonomik değer ve uluslararası havacılık ekosistemine sunduğumuz katkıyla farklılaştık.

Çevresel sürdürülebilirlik işimizin kalbinde yer alıyor. Enerji ve su verimliliğini artırıyor, emisyonlarımızı azaltıyor, atıkları kaynağında yönetiyor ve **biyoçeşitliliği korumak için somut adımlar atıyoruz**. Bizim için insana yatırım, sürdürülebilirliğin ayrılmaz bir boyutu. Evrensel insan haklarına saygı gösteriyor, çeşitliliği ve kapsayıcılığı güçlendiriyor; çalışanlarımız için emniyetli, eşitlikçi ve gelişim odaklı bir ortam yaratıyoruz.

İş sağlığı ve güvenliğini en üst düzeyde ele alıyoruz. Emniyetli, sağlıklı ve ergonomik bir çalışma ortamı sağlamak, riskleri proaktif biçimde yönetmek ve kazaları önlemek bizim için öncelik. Uluslararası standartlara tam uyumla yürüttüğümüz **havacılık yakıt ikmali süreçlerinde, müşteri güvenliğini ve memnuniyetini** her zaman en üst seviyede tutuyoruz.

İş ortaklarımızla birlikte değer zincirimizi sürekli geliştiriyoruz. İnsan haklarına, iş etiğine ve çevresel kriterlere uyum sağlayan iş ortaklarımızla çalışarak, ortak faydayı büyütüyor ve geleceğin iş modellerini birlikte şekillendiriyoruz.

Dijitalleşme ve inovasyonu vizyonumuzun merkezine alıyoruz. Veri analitiği, dijital izleme araçları ve akıllı sistemlerle operasyonlarımızı daha verimli, izlenebilir ve şeffaf hâle getiriyoruz. **Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı (SAF)** ve yeni nesil enerji çözümlerine yönelik küresel gelişmeleri yakından takip ederek bu dönüşümün aktif bir parçası oluyoruz.

Bizim için sürdürülebilirlik, kurumsal kimliğimizin ayrılmaz bir parçası. Türkiye'yi küresel havacılık yakıt ikmalinde emniyet, sorumluluk ve prestijin simgesi hâline getirmek için çalışıyor; **geleceğe duyduğumuz inancı ve ülkemize bağlılığımızı** her adımımıza yansıtıyoruz.

Bugün attığımız her adım, yarının dünyasında kalıcı bir iz bırakmak içindir. Çevreyi, insanı ve toplumu merkeze alarak; yalnızca bir yakıt ikmal şirketi değil, sürdürülebilir havacılığın küresel ölçekte öncüsü olmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik Politikası

Turkish Fuel Services olarak sürdürülebilirliği, kurumsal stratejimizin ve operasyonel süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak benimsemekteyiz. Bu politika; **çevresel, sosyal ve ekonomik boyutlarda, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda şekillendirilmiş** olup, tüm paydaşlarımız için bir rehber niteliğindedir. TFS, tüm faaliyetlerinde sürdürülebilirlik ilkelerini esas alacağını ve bu ilkeleri, çalışanları, iş ortakları, müşterileri ve toplumun tüm kesimleri ile iş birliği içinde, kurumsal kültürün temel bir unsuru haline getireceğini taahhüt eder.

Kurumsal Yönetişim ve Etik Değerler

Şirketimizde tüm iş süreçleri, **şeffaflık, adillik, hesap verebilirlik ve sorumluluk ilkeleri** temelinde yönetilmektedir. Yolsuzluk ve rüşvet karşıtlığına yönelik sıfır tolerans politikamız, tüm süreçlerimizde uygulanmaktadır. Etik Kurallarımız ve iş etiği standartlarımız, çalışanlarımızın yüksek etik değerlerle uyumlu davranışlarını teşvik etmekte ve düzenli eğitimlerle pekiştirilmektedir. Yasal düzenlemelere tam uyumun yanı sıra, sektördeki en iyi uygulamaların hayata geçirilmesi esastır. Bilgi güvenliği, gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik ilkeleri kapsamında korunmakta ve paydaşlarımızın bu konudaki farkındalığı artırılmaktadır. Tüm paydaşlarımızla etik, katılımcı ve güvene dayalı sürdürülebilir iş ilişkileri kurmayı hedeflemekteyiz.

Sosyal Sorumluluk ve İnsan Hakları

Evrensel insan haklarına saygı, temel prensiplerimizden biridir. Zorla çalıştırma ve çocuk işçiliğe karşı mutlak sıfır tolerans politikası uygulamaktayız. Toplumsal sürdürülebilirliğin temel unsuru olarak fırsat eşitliğini savunmakta, kadınların iş yaşamına etkin katılımını ve istihdamını desteklemekteyiz. İşe alım ve yerleştirme süreçlerinde ayrımcılığa kesinlikle yer vermemekteyiz.

Çalışanların sendikal hakları, toplu pazarlık özgürlükleri ve anayasal hakları güvence altına alınmaktadır. **Çalışan refahını ve iş-özel yaşam dengesini önceliklendirmekte**, her türlü şiddete karşı farkındalığı artırarak eşitlikçi bir çalışma ortamı tesis etmekteyiz.

İş Sağlığı ve Güvenliği, Emniyet ve Bilgilendirme

Çalışan sağlığı ve güvenliği, TFS için en üst düzeyde önceliklidir. Emniyetli, sağlıklı ve ergonomik bir çalışma ortamı sağlamak için proaktif bir risk yönetimi yaklaşımı benimsenmektedir. İş kazalarını ve meslek hastalıklarını önlemeye yönelik sürekli iyileştirme ve önleyici tedbirler tüm operasyonel süreçlerimizin ayrılmaz bir parçasıdır.

Ürünlerimiz ve hizmetlerimizin tüm yaşam döngüsü boyunca müşteri sağlığı, emniyeti ve memnuniyeti en üst düzeyde gözetilmektedir. **Havacılık yakıt ikmali operasyonlarımızda uluslararası havacılık standartlarına (JIG vb.)** tam uyum sağlamak, kalite kontrol süreçlerini titizlikle uygulamak ve ürün güvenliğini en ön planda tutmak temel taahhüdümüzdür. Müşterilerimiz (havayolu şirketleri, ve ilgili paydaşlar), sunduğumuz ürün ve hizmetlerin teknik özellikleri, kalite güvence süreçleri, emniyet ve çevresel etkileri konusunda şeffaf bir şekilde bilgilendirilmektedir. Geliştirme süreçlerimizde, çevre dostu, güvenli ve en yüksek kalite standartlarını karşılayan ürün ve hizmetler önceliklendirilmektedir.

Sürdürülebilirlik Politikası

Çevresel Sürdürülebilirlik

Çevresel sürdürülebilirlik, faaliyetlerimizin merkezinde yer almaktadır. **Doğal kaynakların korunması amacıyla su ve enerji kaynaklarının verimli kullanımı hedeflenmekte**, atıkların kaynağında azaltılması, geri dönüşümü ve yeniden kullanımı teşvik edilmektedir. "**Kirletmemek**" ilkesi, tüm operasyonlarımızda esas alınmaktadır. Küresel iklim değişikliğiyle mücadele kapsamında, sera gazı emisyonlarının azaltılmasına yönelik hedefler belirlenmiş olup, enerji verimliliği çalışmalarına öncelik verilmektedir. Çevresel etkiler düzenli olarak izlenmekte, ölçülmekte ve sürekli olarak iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Biyoçeşitliliğin korunması stratejilerimizin önemli bir bileşeni olup, faaliyetlerimizde ekosistemlere duyarlı yaklaşımlar benimsenmektedir.

Ekonomik Sürdürülebilirlik

Kurumsal riskler erken teşhis edilerek, proaktif bir risk yönetimi kültürü ile sürdürülebilir büyümemiz desteklenmektedir. İş sürekliliği ilkeleri doğrultusunda, kritik hizmetlerin kesintisiz sunumu güvence altına alınmıştır. **Tedarik zincirimizde insan haklarına, eşitliğe ve iş etiğine uyum** ön koşul olarak belirlenmiştir. Bu doğrultuda, güvenli, adil ve yasalara tam uyumlu çalışma koşulları sağlayan tedarikçilerle iş birliği yapılmakta, böylece değer zincirinde sürekli iyileştirme ve sürdürülebilir ekonomik değer yaratılması sağlanmaktadır.

Paydaş Katılımı ve Topluma Katkı

Paydaşlarımızla **şeffaf, katılımcı ve güvene dayalı ilişkiler** kurmayı önceliklendiriyoruz. Sosyal sorumluluk stratejilerimiz doğrultusunda, topluma değer katan projeler geliştirilmekte ve yerel kültürel değerlere saygı gösterilmektedir. TFS, sürdürülebilirlik kültürünün toplum genelinde benimsenmesi için iş birliği, eğitim ve farkındalık çalışmalarını destekleyerek toplumsal sürdürülebilirliğe aktif olarak katkı sağlamaktadır.

Dijitalleşme ve İnovasyon

TFS, sürdürülebilirlik vizyonunu dijitalleşme ve yenilikçi çözümler ile desteklemektedir. Operasyonel süreçlerde **verimliliği artırmak, kaynak kullanımını optimize etmek ve çevresel etkileri azaltmak** amacıyla dijital teknolojilerden yararlanılmaktadır. Havacılık yakıtı ikmalinde emniyet, kalite ve hız unsurlarını güçlendirmek üzere akıllı sistemler, veri analitiği ve dijital izleme araçları kullanılmakta; bu sayede operasyonların şeffaflığı ve izlenebilirliği sağlanmaktadır. Sürdürülebilir havacılığın geleceği için inovatif yaklaşımlar benimsenmekte, Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı (SAF) ve yeni nesil enerji çözümlerine yönelik gelişmeler yakından takip edilmektedir. Dijitalleşme ve inovasyon, TFS'nin sürdürülebilir büyümesinin temel itici güçlerinden biri olarak konumlandırılmaktadır.

Başarılar

01 — **29 Kasım 2018**

Jet Yakıtı İkmalinde Dünyada Bir İlk

TFS, İstanbul Havalimanı apronunda gerçekleştirdiği uçak yakıt ikmali operasyonları için elektrikli araçları kullanmayı tercih etti.

02 — **2021**

2021 Fortune 500

Fortune 500 listesine 58. Sıradan giriş yaptık.

03 — **02 Şubat 2022**

TFS, İstanbul Havalimanı'nda Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı (SAF) İkmaline Başladı

TFS Akaryakıt Hizmetleri, havacılık yakıtlarının sürdürülebilirliği konusunda önemli bir adım atarak Türk Hava Yolları'nın Fransa'nın başkenti Paris uçuşlarını yapacak uçaklarına Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı (SAF) ikmaline başladı.

04 — **07 Nisan 2022**

TFS'ye Akıllı E-Mobilite Ödülü

SOLAR Güneş Enerjisi, Enerji Depolama, Elektrikli Ulaşım ve Dijitalizasyon Fuar ve Konferansında Akıllı E-Mobilite başlığında elektrikli yakıt ikmal dispanserlerimizle ödüle layık görüldük.

Başarılar

05 — 27 Haziran 2022

500.000. Uçak İkmali

Doğa dostu elektrikli yakıt ikmal dispanserlerimizle 500.000. uçak ikmalini geçtiğimiz hafta gerçekleştirdik.

06 — 30 Haziran 2022

Entegre Yönetim Sistemimiz belgelendirildi.

24-28-29 Haziran 2022 tarihlerinde şirketimizde gerçekleştirdiği Entegre Yönetim Sistemi denetimi sonucunda Entegre Yönetim Sistemimiz belgelendirildi.

07 — 2022

2022 Capital 500

2022 Yılı Net Satışlara Göre TFS Türkiye'nin 26. Şirketi

Capital500

08 — 2022

2022 Fortune 500

2022 yılı net satışlara göre 23. Şirket olduk.

FORTUNE 500

Başarılar

09 — **06 Haziran 2023**

Kincentric Best Employer

Kincentric Türkiye işbirliği ve TFS çalışanlarının katılımları ile gerçekleştirdiğimiz Çalışan Bağlılığı ve Deneyimi Araştırması sonucuna göre 2023 yılında Türkiye'de "Kincentric Best Employer – En İyi İşyeri" ödülünü almaya hak kazandı.

10 — **2023**

2023 Capital 500

2023 Yılı Net Satışlara Göre TFS Türkiye'nin 33. Şirketi

Capital500

11 — **2023**

2023 Fortune 500

2023 yılı net satışlara göre 26. Şirket olduk.

FORTUNE 500

12 — **21 Nisan 2024**

Bir Milyonuncu Uçak İkmalini Gerçekleştirdik

Bir milyon ikmalin tamamına yakını elektrikli dispenserlerimiz ile gerçekleşti.

Başarılar

TFS, JIG HSSEMS ve JIG ADHIP

TFS, JIG HSSEMS ve JIG ADHIP denetimlerinden "Good" sınıflandırması ile geçti.

VCS'den benzersiz bir proje ödülü

Elektrikli Araçlarla Yakıt İkmal Operasyonu Projesi, projelerin karbon azaltımlarının kayıt altına alınıp sertifikalandırıldığı uluslararası prestijli bir standart olan Verified Carbon Standards tarafından doğrulanmıştır.

2024 Fortune 500

2024 yılı net satışlara göre 25. Şirket olduk.

FORTUNE 500

Yasal Şartlara ve Standartlara Dayalı Yönetim Mükemmelliği

Yasal Uyum

Turkish Fuel Services, yürütmekte olduğu tüm faaliyetlerinde ulusal ve uluslararası mevzuata tam uyum sağlamayı temel bir yönetim ilkesi olarak benimsemektedir. Şirketimizin çevre, iş sağlığı ve güvenliği, enerji verimliliği, bilgi güvenliği ve kalite yönetimi süreçleri, yürürlükteki yasal düzenlemelere ve havacılık sektörünün gerekliliklerine uygun şekilde yapılandırılmıştır.

Operasyonlarımızın her aşamasında çevre, emniyet, çalışan sağlığı, bilgi güvenliği ve enerji tüketimi ile ilgili tüm yasal yükümlülükleri eksiksiz olarak yerine getirmekte; düzenleyici kurumlarla iş birliği içerisinde hareket etmekteyiz.

Standartlara Uyum

Turkish Fuel Services, operasyonlarını uluslararası yönetim sistemleri standartlarıyla entegre biçimde yürütmekte ve sürdürülebilirlik stratejisini bu sistemler üzerine inşa etmektedir.
Şirketimiz uluslararası ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi ve ISO 14064-1:2018 Sera Gazları Yönetim Sistemi sertifikasyonlarına sahip olup bu sistemlerin etkin şekilde uygulanması amacıyla sürekli iyileştirme çalışmalarına aralıksız devam etmektedir. Bu standartlar; müşteri memnuniyetini, çevresel sorumluluğu, çalışan güvenliğini, bilgi varlıklarının korunmasını, enerji verimliliğini ve iklim değişikliğiyle mücadeleyi kapsayan bütüncül bir yönetim anlayışı oluşturur.

Sistemlerin entegrasyonu sayesinde, kalite, çevre, İSG, bilgi güvenliği, enerji performansı ve sera gazı yönetimi alanlarında ortak hedefler belirlenmekte; performans göstergeleri düzenli olarak izlenmekte ve sürekli iyileştirme faaliyetleriyle desteklenmektedir.

Entegre Yönetim Sistemimiz; yasal uyum, uluslararası standartlara bağlılık ve sürekli iyileştirme ilkeleri üzerine kurulmuş, çevresel, sosyal ve yönetişim boyutlarını kapsayan kurumsal mükemmellik modelinin temelini oluşturmaktadır.

Ekonomik Hareket: Gücümüz ve İvme Kaynağımız

Ekonomik Performans

HASILAT

122,3 Milyar TL

(-%11,06)

ESAS FAALİYET KÂRI

945 Milyon TL

(+%4,77)

NET KÂR

2,5 Milyar TL

(+%12,70)

→

2,2 Milyar TL

Önceki Yıl

Turkish Fuel Services olarak finansal sürdürülebilirliğimizi güçlü operasyonel altyapımız, etkin maliyet yönetimimiz ve stratejik yatırımlarımızla desteklemekteyiz. 2024 yılı itibarıyla şirketimizin ekonomik performansı aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir.

Hasılat, önceki döneme göre %11,06 azalarak 122,3 milyar TL olmuştur. Bu gerilemeye rağmen maliyetlerin kontrol altına alınması ve operasyonel verimlilik sayesinde **esas faaliyet kârı %4,77 artışla 945 milyon TL** seviyesine yükselmiştir. Brüt kâr %32,78 düşüşle 2,2 milyar TL'ye gerilerken, genel yönetim giderleri %34,98 artmış, pazarlama, satış ve dağıtım giderleri %8,8 azalmıştır. Esas faaliyetlerden diğer gelirler %60,71 oranında düşmüş, diğer giderler ise %63,29 azalmıştır.

Finansal yönetim faaliyetleri sonucunda finansman gelirleri %10,86 artarak 2,7 milyar TL'ye çıkarken, finansman giderleri %72,89 gerilemiştir. Buna karşılık net parasal pozisyon kaleminde 132 milyon TL tutarında kayıp oluşmuştur. Bu gelişmelerin sonucunda vergi öncesi kâr %5,86 artışla 3,4 milyar TL'ye yükselmiş; dönem vergi gideri 878 milyon TL, ertelenmiş vergi gideri ise 44 milyon TL olarak kaydedilmiştir. Böylece **dönem net kârı %12,70 artışla 2,5 milyar TL**'ye ulaşmış ve önceki yılın 2,2 milyar TL seviyesini aşmıştır.

TFS'nin ekonomik değer yaratma kapasitesi güçlüdür ve paydaşlarına uzun vadeli fayda sağlamaya devam etmektedir. Şirket, elde ettiği değeri yalnızca finansal kâr olarak değil, çalışanlara sağlanan istihdam ve adil ücret politikaları, devlete ödenen vergiler, tedarikçilere yapılan düzenli ödemeler, yatırımcılara sağlanan getiriler ve toplumsal ile çevresel yatırımlar aracılığıyla da toplumsal ve ekonomik faydaya dönüştürmektedir.

Ekonomik Performans

TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER

12,7 Milyar TL

(-%21,1)

TFS'nin toplam varlıkları 2024 yılı sonunda 18,7 milyar TL olarak gerçekleşmiş ve bir önceki yıla göre %11,22 azalmıştır. Bu azalışta ticari alacaklar ve stoklardaki gerileme etkili olurken, nakit ve finansal yatırımlarda görülen artış bilanço yapısına daha dengeli bir görünüm kazandırmıştır.

Dönen varlıklar 18,2 milyar TL seviyesinde kaydedilmiş ve %11,15 azalmıştır. Nakit ve nakit benzerleri %12 artışla 6,6 milyar TL'ye çıkmış, finansal yatırımlar 1,6 milyar TL'ye yükselmiştir. Ticari alacaklar %36 azalışla 4,4 milyar TL'ye, stoklar %32 düşüşle 5,1 milyar TL'ye gerilemiştir. Diğer dönen varlıklar 296,6 milyon TL'ye yükselmiş, ayrıca türev işlemlerden 161,5 milyon TL'lik alacak kaydedilmiştir.

Duran varlıklar toplamı 453,5 milyon TL olup bir önceki yıla göre %14,08 azalmıştır. Maddi duran varlıklar %15 artışla 308,5 milyon TL'ye yükselirken, kullanım hakkı varlıkları %42 azalışla 128,9 milyon TL'ye düşmüştür. Maddi olmayan duran varlıklar %13,7 artışla 12,8 milyon TL'ye çıkmış, ertelenmiş vergi varlıkları ise bulunmamaktadır.

Bu tablo, şirketin varlık yapısında likidite ve finansal yatırımların ağırlığının arttığını, ticari alacaklar ve stokların ise küçüldüğünü göstermektedir. Bu durum, kısa vadeli yükümlülüklerin karşılanmasında güçlü bir pozisyon sağlarken, ticari faaliyetlerde daralmaya işaret etmektedir.

Toplam yükümlülükler **2024 yılı sonunda 12,7 milyar TL'ye gerileyerek bir önceki yıla göre %21,1** azalmıştır. Bu durum, borçluluk seviyesinin azaltıldığını ve finansal yapının daha sürdürülebilir hale geldiğini göstermektedir. Kısa vadeli yükümlülükler **%20,8 düşüşle 12,7 milyar TL** olmuştur. Ticari borçlar ilişkili taraflarda %8, ilişkili olmayan taraflarda %20,5 oranında azalmıştır. Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamındaki borçlar %69,5 azalmış, dönem kârı vergi yükümlülüğü %42,4 düşmüştür. Buna karşılık, çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin kısa vadeli karşılıklar %106,8 artarak 11,8 milyon TL'ye çıkmıştır.

Uzun vadeli yükümlülükler **39,6 milyon TL olarak kaydedilmiş ve %59 oranında azalmıştır**. Uzun vadeli borçlanmalar %98 azalmış, buna karşın uzun vadeli karşılıklar %25,9 artmıştır. Ayrıca 28,9 milyon TL tutarında ertelenmiş vergi yükümlülüğü oluşmuştur. Ödenmiş sermaye 412 milyon TL seviyesinde sabit kalmıştır. Borçların azaltılması ve özkaynak yapısındaki istikrar, TFS'nin temkinli ve dengeli bir finansal yönetim anlayışını yansıtmaktadır.

Ekonomik Performans

TFS'nin olarak ekonomik performansımızı yalnızca finansal sonuçlarla sınırlı görmüyor; aynı zamanda Birleşmiş Milletler'in Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumlu bir değer yaratma anlayışını benimsiyoruz. Önümüzdeki dönemde hedefimiz, finansal sürdürülebilirliğimizi güçlendirirken aynı zamanda toplumsal refaha ve çevresel sorumluluklara katkıyı artırmaktır.

Bu kapsamda öncelikli vizyonumuz; SKA 8 – İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme hedefi doğrultusunda çalışanlarımıza daha fazla istihdam ve adil ücret fırsatları yaratmak, sürekli eğitim ve gelişim programlarıyla iş gücümüzün niteliğini artırmaktır. Ayrıca, SKA 9 – Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı ile uyumlu olarak teknolojik yatırımları ve operasyonel verimliliği artırarak sektörde yenilikçi çözümler geliştirmeyi amaçlıyoruz.

Finansal yönetimde etkinliğimizi sürdürürken, SKA 12 – Sorumlu Tüketim ve Üretim çerçevesinde kaynak kullanımında verimliliği artırmayı, düşük karbonlu ve sürdürülebilir yakıt çözümleriyle havacılık sektöründe çevresel etkinin azaltılmasına katkıda bulunmayı hedefliyoruz. Aynı zamanda SKA 13 – İklim Eylemi kapsamında iklim değişikliğinden kaynaklanan riskleri yönetmek ve yeni fırsatlar yaratmak için yatırım stratejilerimizi çeşitlendirmeyi sürdüreceğiz.

TFS'nin gelecek vizyonu, ekonomik performansını yalnızca kârlılık göstergeleriyle değil, aynı zamanda sosyal fayda, çevresel etki ve küresel hedeflere uyumla ölçen bir yapıya dönüştürmektir. Bu bütüncül yaklaşım sayesinde, finansal sürdürülebilirliğimizi güçlendirirken Türkiye'nin ve dünyanın sürdürülebilir kalkınma yolculuğuna da katkı sağlamaya devam edeceğiz.

Vergi

Turkish Fuel Services, vergi yükümlülüklerini yalnızca yasal bir zorunluluk olarak değil, aynı zamanda ekonomik ve toplumsal kalkınmaya katkının temel unsurlarından biri olarak görmektedir. Vergi yaklaşımımız, şeffaflık, uyum ve etik ilkeler üzerine kuruludur.

Şirketimizin vergi stratejisi, ulusal ve uluslararası mevzuata tam uyum, şeffaf raporlama ve risklerin etkin yönetimi üzerine temellendirilmiştir. Vergi planlamasında agresif veya riskli uygulamalardan kaçınılmakta, sürdürülebilir büyümeyi destekleyen, etik ve sorumlu bir vergi yaklaşımı benimsenmektedir. Vergi süreçlerimiz, finans ve hukuk birimlerimizin koordinasyonunda yürütülmekte ve düzenli iç kontroller ile güvence altına alınmaktadır. Bağımsız denetim süreçleri kapsamında vergi uygulamalarımız her yıl gözden geçirilmekte, ilgili riskler yönetilmekte ve mevzuata tam uyum sağlanmaktadır. Vergi konuları, paydaşlarımız için öncelikli alanlardan biridir. Bu bağlamda, kamu otoriteleri ile şeffaf iletişim yürütülmekte, düzenleyici kurumlarla uyumlu iş birliği anlayışı benimsenmektedir. Ayrıca vergi uygulamalarımız, şirketimizin etik iş yapma yaklaşımı ve kurumsal yönetişim politikaları ile bütünleşik bir şekilde yönetilmektedir.

2024 yılı raporlama döneminde TFS'nin kamuya aktardığı net vergi giderleri **1.052.610.828 Türk Lirası** olarak gerçekleşmiştir. Bir önceki yıl bu tutar **808.504.644 Türk Lirası** seviyesindeydi. Bu rakamlar, şirketimizin ülke ekonomisine yaptığı doğrudan katkıyı ortaya koymaktadır.

2024 yılında bunun:

- **%82**'sini Kurumlar Vergisi,
- **%18**'ini KDV, Muhtasar, SGK, Damga vb. vergiler oluşturmuştur.

Bu dağılım, Turkish Fuel Services, hem işveren olarak istihdam üzerindeki katkısını hem de kamu finansmanına sağladığı doğrudan ekonomik değeri yansıtmaktadır.

Ödenen vergiler, kamu hizmetlerinin ve altyapı yatırımlarının finansmanına katkı sağlayarak toplumsal refahın artırılmasında önemli bir rol oynamaktadır. Turkish Fuel Services, vergi uygulamalarında şeffaflığı koruyarak, ülke ekonomisinin sürdürülebilir büyümesine katkıda bulunmayı ve kamuya aktarılan ekonomik değeri uzun vadede artırmayı taahhüt etmektedir.

Pazar Varlığı

Turkish Fuel Services olarak, faaliyetlerimizi yürüttüğümüz bölgelerde yerel istihdamı desteklemeyi ve adil ücret politikalarıyla çalışanlarımızın refahını artırmayı öncelikli konularımız arasında görmekteyiz. İstanbul Havalimanı'nda sürdürülen operasyonlarımızda, istihdamın önemli bir kısmı yerel halktan sağlanmaktadır. Bu yaklaşım, yalnızca ekonomik katma değer yaratmakla kalmamakta, aynı zamanda çevre halkı ile güçlü bir sosyal bağ kurulmasına da katkı sunmaktadır.

Yerel istihdam alanında, çalışanlarımızın büyük bölümü operasyonlarımızın yürütüldüğü bölgede yaşayan kişilerden oluşmaktadır. Böylece hem bölgesel iş gücü piyasasının güçlendirilmesi hem de yerel kalkınmaya destek verilmesi sağlanmaktadır. Yerel istihdam politikamız, fırsat eşitliğini gözeterek nitelikli iş gücünün gelişimini de teşvik etmektedir.

Ücret politikamız ise ulusal mevzuata tam uyumlu olarak uygulanmakta ve çalışanlarımıza ödenen giriş seviyesi ücretler, faaliyet bölgelerindeki **yasal asgari ücretin üzerinde** belirlenmektedir. Bu uygulama, çalışanlarımızın yaşam standartlarını iyileştirmeye yönelik taahhüdümüzün bir göstergesidir. Ayrıca, yan haklar ve sosyal faydalar da ücret politikasının ayrılmaz bir parçası olup, çalışan memnuniyetini artırmayı ve kurumsal bağlılığı güçlendirmeyi hedeflemektedir.

Yolsuzlukla Mücadele

Turkish Fuel Services olarak, faaliyet gösterdiğimiz havacılık ekosisteminde yalnızca teknik yeterlilikle değil, aynı zamanda yüksek etik standartlar doğrultusunda hareket etmekteyiz. Operasyonel mükemmeliyetimiz ve güvenilirliğimiz, rüşvet ve yolsuzlukla mücadelede benimsediğimiz **sıfır tolerans ilkesiyle** daha da güçlendirilmekte ve uluslararası standartlara uyum çerçevesinde sürekli iyileştirilmektedir.

Şirketimiz, etik yönetim süreçlerini **GRI 205 Yolsuzlukla Mücadele Standardı** ile uyumlu şekilde ele alarak, politika ve uygulamalarını şeffaflık, hesap verebilirlik ve adil iş yapma ilkeleri doğrultusunda geliştirmektedir. Rüşvet ve yolsuzlukla mücadeleye ilişkin faaliyetlerimiz, iş etiği anlayışımızın ayrılmaz bir parçası olarak **Etik Kuralları Politikası ve İşyeri Etik Değerler El Kitabı**nda güçlü bir şekilde yer almaktadır.

İç kontrol mekanizmalarımız kapsamında, rüşvet ve yolsuzluk riskleri **düzenli olarak değerlendirilmekte**, ilgili tüm süreçler iç ve dış denetim mekanizmaları ile kontrol edilerek gerekli önlemler alınmaktadır. **2024 yılı itibarıyla yapılan risk değerlendirmelerinde** Sıfır tolerans, Üst Düzey Taahhüt, Yeni İşe Alınanlar, Sürekli Farkındalık ve Eğitim, İhbar Çerçevesi,Raporlama, İşe alma kuralları, Hediye, Eğlence ve Ağırlama gibi tüm temel faktörlerde yüksek kontrol etkinliği sağlanmış olup, mevcut sistemlerimiz güçlü bir güvenlik çerçevesinde faaliyet göstermektedir. Bununla birlikte, sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda aşağıdaki önlemler planlanmaktadır:

Şirketimiz bünyesinde yolsuzluk riskleri **yıllık olarak iç denetime tabi tutulmakta**, yüksek riskli alanlar belirlenerek önleyici kontrol sistemleri geliştirilmektedir. Risk değerlendirme sürecinde, yolsuzluk eğilimli işlemler analiz edilmekte, ticari ortaklarımızın etik uyumu gözetilmekte ve faaliyet gösterdiğimiz bölgelerdeki düzenleyici çerçeveler doğrultusunda uyum sağlanmaktadır.

Şirketimizin **Yönetim Kurulu ve üst düzey yöneticileri**, etik liderlik anlayışını benimseyerek çalışanlara örnek teşkil etmekte, bu doğrultuda karar alma süreçlerinde adil ve şeffaf yönetim ilkelerini esas almaktadır. Etik uyum sürecinin güçlendirilmesi için liderlerimize yönelik özel eğitim programları uygulanmakta, etik farkındalığın artırılması amaçlanmaktadır.

Çalışanlarımızın yolsuzluk ve rüşvetle mücadelede etkin rol oynayabilmesi için **zorunlu etik eğitimler düzenli olarak güncellenmekte**, eğitim içerikleri sektör gelişmeleri ve uluslararası en iyi uygulamalar ile desteklenmektedir. **GRI 205 kriterleri doğrultusunda**, eğitim programlarında çalışanların yolsuzlukla mücadeleye yönelik sorumlulukları açıkça tanımlanmakta, etik ihlaller karşısında doğru aksiyon alabilmeleri sağlanmaktadır.

TFS'nin bünyesinde, etik ihlallerin çekinmeden raporlanabilmesini sağlamak amacıyla **anonim ve güvenilir bir ihbar hattı** oluşturulmuştur. **2024 yılında yolsuzlukla ve rüşvet ile ilgili herhangi bir şikayet alınmamıştır**. Çalışanlarımız, etik ilkelere aykırı herhangi bir durumla karşılaştıklarında **gizlilik ilkesi** çerçevesinde bildirim yapabilmekte, tüm ihbarlar bağımsız bir etik komite tarafından değerlendirilmektedir. İhbar mekanizmasının etkinliği düzenli olarak gözden geçirilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Turkish Fuel Services olarak, **etik yönetim, şeffaf iş yapma ve sürdürülebilir kurumsal sorumluluk ilkeleri doğrultusunda** faaliyetlerimizi yürütmeye devam etmekteyiz. Yolsuzlukla mücadelede sıfır tolerans politikamız, iş ortaklarımız, çalışanlarımız ve sektörümüzle kurduğumuz güven ilişkisini daha da güçlendirmekte ve küresel sürdürülebilirlik hedeflerimizle doğrudan bağlantı sağlamaktadır.

Çevresel Hareket: Doğayla Uyumlu Döngü

Malzemeler

Turkish Fuel Services, faaliyetlerinde kullanılan malzeme türlerinin çevresel etkilerini sistematik şekilde değerlendirmekte ve malzeme yönetimini sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda gerçekleştirmektedir. 2024 yılı boyunca yürütülen operasyonlarda toplam **25.564,45 kilogram** malzeme kullanılmıştır. Bu malzemeler, kaynak türlerine ve yenilenebilirlik durumlarına göre analiz edilmiştir.

Kullanılan malzemeler, içerik ve işlevlerine göre sınıflandırıldığında iki ana gruba ayrılmaktadır:

01

İlk grup, tesis operasyonlarının yürütülmesinde kullanılan malzemelerden oluşmaktadır. Bu kapsamda özellikle metaller **(9.946,6 kg)**, kimyasal içerikli maddeler **(8.163 kg)** ve plastikler **(3.699,9 kg)** öne çıkmaktadır. Metal bazlı malzemeler, ikmal altyapısında yer alan bağlantı ekipmanları ve yapısal donanımın bakım-onarım süreçlerinde kullanılmakta; plastik ve kimyasal bazlı ürünler ise temizlik, yüzey kaplama ve işlem güvenliği gibi teknik operasyonlarda önemli yer tutmaktadır. Bu malzemeler büyük ölçüde yenilenemeyen kaynaklardan temin edilmekte olup, doğal kaynak tüketimi ve çevresel etki açısından kuruluşumuz için öncelikli yönetim alanı teşkil etmektedir.

02

İkinci grup malzemeler ise, yakıt güvenliğinin sağlanması amacıyla kullanılan filtre malzemeleridir. 2024 yılında toplam **2.334,65 kilogram filtre** ekipmanı kullanılmıştır. Bu filtreler, hava ve yakıt sistemlerinde partikül tutumu, su ayrıştırma ve kontaminasyon önleyici bariyer işlevi görmekte olup, uçuş güvenliği açısından kritik bir rol oynamaktadır. Ayrıca bu malzemeler, hem operasyonel verimliliğin artırılmasına hem de yakıt kalitesinin sürdürülebilir biçimde korunmasına katkı sağlamaktadır. Filtre malzemeleri yenilenebilir içerik barındırmasa da, üretici firmaların geri dönüşüm ve enerji verimliliği odaklı üretim sistemleri göz önünde bulundurularak tedarik edilmektedir.

Malzemeler

2024 yılında ayrıca yenilenebilir kaynaklardan elde edilen kâğıt (52 kg) ve ahşap (2 kg) gibi malzemeler de sınırlı düzeyde kullanılmıştır. Bu tür malzemelerin toplam kullanım miktarı düşük olmakla birlikte, sürdürülebilir kaynak kullanımının teşvik edilmesi açısından önemli bir adımdır.

2024 yılında malzeme tüketiminde dikkat çeken bir diğer unsur da geri dönüştürülebilirlik potansiyeline sahip olan malzemelerin sınıflandırılması olmuştur.

Özellikle cam, plastik ve metaller gibi malzemelerin geri kazanımı konusunda iç süreçler gözden geçirilmiş; atıkların kaynağında ayrıştırılması ve lisanslı bertaraf firmalarıyla iş birliği yoluyla döngüsel ekonomiye katkı sağlanmıştır.

TFS, malzeme seçiminde yalnızca operasyonel ihtiyaçları değil, aynı zamanda **malzemenin yaşam döngüsü boyunca çevresel etkilerini** de dikkate almaktadır. Bu doğrultuda, tedarik edilen ürünlerde:

- Yenilenebilir hammaddelerden üretilmiş olması,
- Geri dönüşüm sistemlerine uygunluğu,
- Enerji ve su tüketiminde düşük etkili üretim süreçlerinden geçmiş olması gibi kriterler göz önünde bulundurulmaktadır.

Ayrıca tedarikçilerle yapılan sözleşmelere çevresel beyanlar ve sürdürülebilir üretim şartları eklenmiş; böylece sadece iç süreçlerde değil, tedarik zincirinin tamamında çevre dostu malzeme yönetimi sağlanmıştır.

TFS olarak önümüzdeki dönemde:

- Yenilenebilir malzeme kullanım oranını artırmak,
- Alternatif ve çevre dostu malzeme tedarikini yaygınlaştırmak,
- Kullanım sonrası atık oluşumunu en aza indirmek için inovatif malzeme stratejileri geliştirmek önceliklerimiz arasında yer almaktadır.

Önümüzdeki yıllarda TFS'nin temel hedeflerinden biri, yenilenebilir ve çevre dostu malzeme kullanım oranını artırmak; alternatif malzeme inovasyonlarını operasyonel süreçlere entegre ederek doğal kaynakların korunmasına daha güçlü bir katkı sunmaktır.

Atıklar

Turkish Fuel Services, faaliyetlerinden kaynaklanan atıkların çevresel etkilerini en aza indirmek amacıyla bütüncül ve sorumlu bir atık yönetimi yaklaşımı benimsemektedir. 2024 yılı boyunca atıkların kaynağında azaltılması, türlerine göre ayrıştırılması, uygun yöntemlerle bertaraf edilmesi ve mümkün olanların geri kazanıma yönlendirilmesi yönünde sistematik uygulamalar gerçekleştirilmiştir. Tüm süreçler, ulusal mevzuata ve çevresel sürdürülebilirlik ilkelerine uygun şekilde yürütülmektedir.

"Sıfır Atık Yönetmeliği'ne uygun çalışmalarımız, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından 'Sıfır Atık Belgesi' ile tescillenmiştir. Belgelendirme sürecinde atıkların kaynağında ayrılmasını sağlayan toplama noktaları oluşturulmuş, geri dönüştürülebilir atıklar için özel alanlar tahsis edilmiş ve çalışanlara yönelik düzenli farkındalık eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, tek kullanımlık malzeme kullanımının azaltılması, geri dönüşüm oranlarının artırılması ve atıkların dijital sistemlerle takibi gibi uygulamalarla kaynak verimliliği güçlendirilmiştir.

Atıkların kaynağında azaltılması, yeniden kullanımının artırılması, geri dönüşüm oranlarının yükseltilmesi için ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi çerçevesinde çalışmalarımız yürütülmektedir. Bu sistem aracılığıyla çevresel boyutlar düzenli olarak değerlendirilmektedir; risk ve fırsatlar analiz edilerek hedefler oluşturulmakta, atık yönetimi performansı periyodik olarak izlenmekte ve iyileştirme planları uygulamaya alınmaktadır. ISO 14001 standardı sayesinde atıkların yalnızca bertarafı değil, kaynağında önlenmesi ve geri kazanım süreçlerinin optimizasyonu da güvence altına alınmıştır.

2024 yılında şirket faaliyetleri sonucu toplam **46.240 kg** atık oluşmuştur. Bu atıklar türlerine göre sınıflandırıldığında, hem tehlikeli hem de tehlikesiz atıklar içerdiği görülmektedir. Oluşan atıklar, **TFS'nin lisanslı atık yönetim firmalarıyla yaptığı sözleşmeler kapsamında** çevre mevzuatına uygun şekilde toplanmış, taşınmış ve bertaraf edilmiştir.

Tehlikeli atıklar, başta petrol türevleri, kontamine ambalajlar, ağır metaller ve kirlenmiş filtreler olmak üzere toplam **29.872 kg** olarak kaydedilmiştir. Tehlikeli atıklar içerisinde en yüksek paya sahip kategoriler; **diğer yakıtlar (14.480 kg), tehlikeli madde içeren ambalajlar (1.940 kg), yağ ile kirlenmiş filtre ve bezler (5.190 kg) ve akümülatörler, antifriz sıvıları, hidrolik yağlar ve kablolar gibi özel atık türleri** olmuştur. Bu atıkların tamamı, lisanslı tehlikeli atık bertaraf tesislerine gönderilmiştir.

Tehlikesiz atıklar ise toplamda **18.368 kg** olarak gerçekleşmiştir. Bu kapsamda en çok üretilen atık türleri; **plastik ambalaj (7.004 kg), kağıt ve karton ambalaj (6.941 kg), metal (2.360 kg) ve cam ambalaj (885 kg)** olmuştur. Bu atıklar geri kazanıma yönlendirilmiş, çevresel kaynakların korunmasına katkı sağlanmıştır.

Ayrıca, **ışıklandırma ekipmanları (flüoresan lambalar), elektrikli/elektronik atıklar, piller, yağlı kablolar** gibi özel işleme tabi atıklar da yasal yükümlülükler çerçevesinde ayrı olarak toplanmış ve ilgili bertaraf tesislerine iletilmiştir.

TFS'nin atık yönetimi sistemi, aşağıdaki prensipler doğrultusunda çalışmaktadır:

- Atık oluşumunun en aza indirilmesi (önleme)
- Atığın kaynağında ayrılması ve kategorilere göre izlenmesi
- Geri dönüşüm olanaklarının maksimum düzeyde değerlendirilmesi
- Tehlikeli atıkların mevzuata uygun şekilde bertaraf edilmesi
- Atık verilerinin düzenli olarak izlenmesi ve raporlanması

2024 yılı boyunca tüm atık yönetimi süreçleri, **GRI 306 Atık Standardı, Çevre Kanunu, Atık Yönetimi Yönetmeliği** ve ilgili ulusal mevzuatlara uygun olarak yürütülmüştür. TFS, atık yönetim performansını sürekli iyileştirmeye yönelik çalışmalarını 2025 yılında da sürdürmeyi, ayrıca çalışan farkındalığını artırmak için eğitim ve dijital takip sistemlerini geliştirmeyi hedeflemektedir.

Enerji

Turkish Fuel Services, enerji yönetimini sürdürülebilirlik stratejisinin temel unsurlarından biri olarak görmekte; operasyonel verimliliği artırırken enerji tüketimini azaltmaya, yenilikçi teknik çözümlerle enerji tasarrufu sağlamaya ve çevresel etkileri asgari düzeye indirmeye odaklanmaktadır. 2024 yılı içerisinde gerçekleştirilen enerji performansı değerlendirmeleri, hem toplam tüketim miktarları hem de süreç optimizasyonları ile elde edilen kazanımlar açısından kurumsal enerji yönetimi kapasitesini ortaya koymuştur.

2024 yılı toplam enerji tüketimi 32.074 GJ olarak gerçekleşmiştir. Bu tüketim, faaliyetlerin farklı enerji kaynakları ile yürütüldüğünü ve enerji yönetiminin çok boyutlu ele alındığını göstermektedir. Tüketim kaynaklarına göre dağılım şu şekildedir:

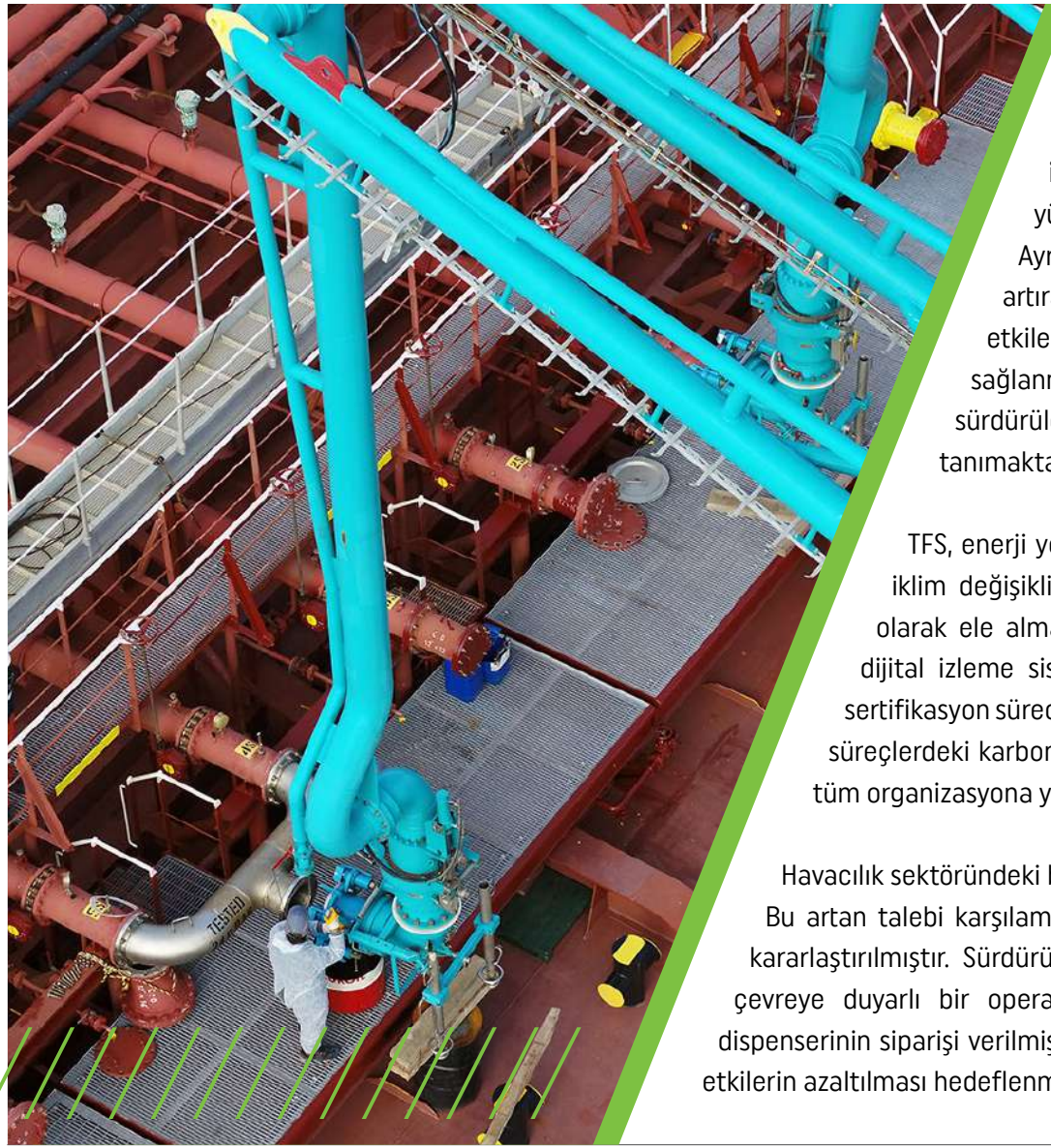
Elektrik tüketimi: 21.286 GJ

Motorin tüketimi: 7.800 GJ

Benzin tüketimi: 2.988 GJ

Bu değerler, hem doğrudan hem dolaylı enerji kaynaklarının izlendiğini ve yönetildiğini göstermektedir. Özellikle elektrik tüketimi, tesis içi operasyonlarda, pompalama sistemlerinde ve altyapı destek süreçlerinde ana kalem olarak öne çıkmaktadır. Fosil yakıt tüketimi ise ağırlıklı olarak şirket araç/ekipman kullanımıyla ilişkilidir.İkmal operasyonu sırasında kullanılan araçlarımızı fosil yakıttan elektrikli araçlara çevirerek 2024 yılında toplam 9.574 GJ enerji verimliliği sağlanmıştır.

Enerji



Ölçülebilir enerji tasarrufu sağlayan operasyonel iyileştirmeler de 2024 yılı içerisinde uygulamaya alınmıştır. Bu kapsamda, **101 adet gemi ikmal** operasyonu detaylı biçimde analiz edilmiştir. Bu operasyonlar içinde **5 ikmal işleminin 4,5 bar** giriş basıncı ile gerçekleştirilmesi, sistem üzerindeki yükü azaltmış ve pompalama sırasında enerji tüketimini minimize etmiştir. Ayrıca **82** operasyonun çift hatla yapılması, sistemdeki akış verimliliğini artırarak operasyon süresini kısaltmış ve enerji tüketimini doğrudan etkilemiştir.Bu iki uygulama sonucunda toplamda **626,4 GJ elektrik** tasarrufu sağlanmıştır. Elde edilen bu kazanım, sadece çevresel değil aynı zamanda ekonomik sürdürülebilirliğe de katkı sağlamakta, kaynakların daha etkin kullanılmasına olanak tanımaktadır.

TFS, enerji yönetimini sadece maliyet kalemi değil; aynı zamanda çevresel sorumluluk, iklim değişikliği ile mücadele ve kaynak verimliliği stratejilerinin ayrılmaz bir bileşeni olarak ele almaktadır. Önümüzdeki dönem hedefleri arasında, enerji tüketim verilerinin dijital izleme sistemleriyle daha sıkı takip edilmesi, **ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi** sertifikasyon sürecinin devamlılığının sağlanması yer almaktadır.Bu yaklaşım, hem operasyonel süreçlerdeki karbon ayak izinin azaltılmasını hem de sürdürülebilir enerji yönetimi kültürünün tüm organizasyona yayılmasını destekleyecektir.

Havacılık sektöründeki büyümeye paralel olarak operasyonel ihtiyaçların artacağı öngörülmektedir. Bu artan talebi karşılamak üzere yakıt ikmal kapasitemizi güçlendirmek için yeni dispenser alımı kararlaştırılmıştır. Sürdürülebilirlik vizyonumuz doğrultusunda elektrikli modeller tercih edilmiş ve çevreye duyarlı bir operasyon yapısına katkı sağlamak amacıyla 5 adet elektrikli yakıt ikmal dispenserinin siparişi verilmiştir. Bu yatırım ile hem operasyonel verimliliğin artırılması hem de çevresel etkilerin azaltılması hedeflenmektedir.

Emisyon

Turkish Fuel Services, çevresel sürdürülebilirlik yaklaşımının temel bir parçası olarak sera gazı emisyonlarını düzenli olarak izlemekte, hesaplamakta ve raporlamaktadır. 2024 yılına ait sera gazı emisyon envanteri, ISO 14064-1:2018 standardı ve GHG Protokolü doğrultusunda hazırlanmıştır.Emisyonlar, doğrudan ve dolaylı kaynaklar olmak üzere üç ana kapsam altında değerlendirilmiş ve toplamda 2.661.183,40 ton CO_2 eşdeğeri (tCO_2e) sera gazı salımı gerçekleştirilmiştir.

Doğrudan emisyonları içeren Kapsam 1 araçlar, jeneratörler ve sabit ekipmanlardan kaynaklanmakta olup 2024 yılı boyunca 695,47 tCO_2e emisyon meydana gelmiştir. Bu emisyonlar, şirketin kontrolündeki operasyonlardan doğrudan kaynaklanan salımları temsil etmektedir.

Dolaylı enerji kaynaklı emisyonları içeren Kapsam 2 ise TFS'nin tükettiği elektrik enerjisinden kaynaklanan emisyonlar değerlendirilmiştir. 2024 yılında gerçekleşen toplam elektrik tüketimi 5.912.844,25 kWh olup, buna karşılık gelen sera gazı emisyonu 2.631,22 tCO_2e olarak hesaplanmıştır.

Kapsam 3 altında değerlendirilen diğer dolaylı emisyonlar; yakıt tedarik zincirine bağlı emisyonlar, kara ve deniz yolu lojistik faaliyetleri, iş seyahatleri, personel, ziyaretçi ve müşteri ulaşımı, Well-To-Tank (WTT) süreçleri, satın alınan malzeme ve hizmetler ile atıkların bertarafından kaynaklanan emisyonları kapsamaktadır.Kapsam 3 altında oluşan toplam sera gazı emisyonu 2.657.856,71 tCO_2e'ye ulaşmıştır.

Emisyon

Söz konusu toplam emisyon miktarı; yakıt tüketimi, elektrik kullanımı, tedarik zinciri, lojistik faaliyetler, iş seyahatleri, personel ve müşteri taşımacılığı, satın alınan mal ve hizmetlerin üretim süreçleri, Well-To-Tank (WTT) süreçleri ve atık yönetimi gibi çok sayıda faaliyet alanından kaynaklanan emisyonları içermektedir.

2024 yılına ait toplam emisyonlar, şirketin aynı yıl elde ettiği 122.268.025.000 TL tutarındaki net gelir üzerinden değerlendirildiğinde, emisyon yoğunluğu 0,216 tCO_2e /milyon TL olarak hesaplanmıştır.

Bu oran, TFS'nin ekonomik çıktı başına düşen karbon salımının oldukça düşük olduğunu ve karbon verimliliğinin yüksek seviyede tutulduğunu göstermektedir.

Şirket ayrıca operasyonel iyileştirmeler yoluyla emisyon azaltımına da katkı sağlamıştır. 2024 yılı içinde gerçekleştirilen 101 gemi ikmal operasyonunun analizinde, 5 operasyonun düşük giriş basıncıyla, 82 operasyonun ise çift hat üzerinden gerçekleştirilmesi sayesinde toplamda **626,4 GJ elektrik tasarrufu** sağlanmış.Bu uygulama, özellikle elektrik tüketimine bağlı dolaylı emisyonların azaltılmasına katkı sağlamıştır.

125.000 DWT kapasiteye kadar olan gemileri (yaklaşık mak 270 mt) kabul edebildiğimiz limanımızda, bu yüke sahip olabilecek gemileri, draftları (su altındaki derinlikleri) sebebiyle kabul edemediğimiz durumlar olabilmektedir. Bu durum, tek bir gemi ile alabileceğimiz ürünü iki ya da daha fazla gemi ile planlama yapmamıza sebebiyet verebilmektedir. Dolayısıyla daha fazla gemi ile yakıt taşıma operasyonu emisyon oluşumunu arttırmaktadır. Bu amaçla denizdibi tarama faaliyetlerinin yapılarak limandaki derinliğin artırılması ve tam kapasiteye ulaşmamız hedeflenerek 2024 yılı içerisinde ihale projelendirilmesi başlamıştır. 2025 yılında ise saha denizdibi tarama çalışması başlamış olup aynı yıl içerisinde tamamlanması hedeflenmektedir.

TFS, iklim değişikliğiyle mücadele kapsamında sera gazı performansını şeffaf şekilde raporlamaya, veri doğruluğunu sağlamaya ve emisyonları azaltacak sistematik iyileştirmelere öncelik vermeye devam etmektedir. Önümüzdeki dönemde enerji verimliliği projeleri ve karbon ayak izini azaltacak stratejik yatırımlar ile bu alandaki performansın daha da iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

Su Yönetimi ve Tüketim Verileri

Turkish Fuel Services olarak, suyun kıt ve stratejik bir kaynak olduğunun bilincindeyiz. Sürdürülebilirlik yaklaşımımız çerçevesinde, su tüketimini yönetmeye ve azaltmaya yönelik taahhüdümüzü sürdürmekteyiz. Operasyonlarımızda su verimliliğini artırmak ve doğal su kaynakları üzerindeki etkimizi en aza indirmek temel hedeflerimizdendir. Bu yaklaşım, GRI (Küresel Raporlama Girişimi) Standartları'na uygun olarak şeffaf bir şekilde raporlanmaktadır.

Toplam Su Çekimi ve Tüketimi

2024 yılı boyunca TFS'nin toplam **su çekimi ve tüketimi 9.105 m³** olarak gerçekleşmiştir. Su tüketimi, aşağıda belirtilen operasyonel alanlar ve kaynaklar üzerinden dağılım göstermiştir:

Şebeke Suyu	**8.994 m³**
Geri Dönüştürülmüş Su	**111 m³**

Su Yönetimi ve Tüketim Verileri

Su Tüketiminin Dağılımı

Tüketilen suyun operasyonel birimlere göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

Ofis, Bakım Atölyesi, Yangın Söndürme Su Deposu ve Apron

Toplam 7.312 m³ su tüketimiyle, bu alanlar toplam tüketimin %80'ini oluşturmaktadır. Bu tüketim; günlük ofis faaliyetleri, bakım ve temizlik operasyonları gibi temel gereksinimlerden kaynaklanmaktadır.

Liman Tesisleri

Liman operasyonlarında 782 m³ su kullanılmış olup, bu miktar toplam tüketimin %9'una tekabül etmektedir.

Su Tankı Kullanımı

Özellikle yaz aylarında devreye alınan su tanklarından 900 m³ su çekimi yapılmış, bu da toplam tüketimin %10'unu oluşturmuştur.

Bahçe Sulama

Bahçe sulama faaliyetlerinde kullanılan 111 m³ su, İstanbul Havalimanı (İGA) tarafından temin edilen arıtılmış ve geri dönüştürülmüş sudan sağlanmıştır. Bu uygulama, döngüsel ekonomi modelini destekleyerek doğal su kaynaklarının korunmasına yönelik taahhüdümüzü yansıtmaktadır. Bu kullanım, toplam su tüketiminin yaklaşık %1'ine denk gelmektedir.

Su Kalitesi ve İzleme

Operasyonel ve idari kullanım için sağlanan suyun kalitesi, şirketimizin çevresel ve operasyonel standartları için kritik öneme sahiptir. Kullanım suyumuzdan alınan numuneler, ISO 5567-4 Mikrobiyolojik ve TS EN ISO 19458 standartlarına uygun olarak test edilmiştir. Bu testler sonucunda, suyun pH değeri 8,27 olarak ölçülmüştür.

Bu sonuç, ilgili standartlarda belirtilen pH 6.5-9.5 aralığına uygun olup, su kalitemizin operasyonel gereksinimleri karşıladığını göstermektedir. Şirketimiz, su kalitesini sürekli olarak izlemeye ve bu verileri düzenli aralıklarla raporlamaya devam edecektir.

Su Kalitesi ve İzleme

TFS, suyun verimli kullanımı için sürekli izleme ve iyileştirme çalışmaları yürütmektedir. En yüksek tüketimin gerçekleştiği ofis ve operasyonel alanlarda su tasarruf önlemleri ve bilincinin artırılması öncelikli hedeflerimiz arasındadır. Geri dönüştürülmüş su kullanımının yaygınlaştırılması ve su tankı yönetimindeki verimliliğin artırılması da gelecek dönem su yönetimi stratejimizin temel bileşenleridir.

Bu veriler, su kaynaklarının etkin yönetimini sağlamak ve çevresel etkilerimizi en aza indirmek için attığımız adımları göstermektedir. Şirketimiz, operasyonlarında su risklerini sürekli olarak değerlendirerek sürdürülebilir bir gelecek için sorumluluk almaya devam edecektir.

Biyoçeşitlilik

Turkish Fuel Services, faaliyet gösterdiği tüm bölgelerde doğal ekosistemlerin korunmasını ve biyoçeşitliliğin sürdürülebilirliğini kurumsal sorumluluklarının bir parçası olarak görmektedir. Özellikle deniz ve kıyı alanlarında yürütülen operasyonlarda, çevresel etkilerin minimize edilmesi ve hassas habitatların korunması amacıyla etkin önleyici tedbirler uygulanmaktadır.

Bu kapsamda, 2024 yılı boyunca şirketin ikmal operasyonlarının gerçekleştirildiği liman sahalarında çevresel izleme ve temizlik faaliyetleri düzenli olarak gerçekleştirilmiştir. Doğal etmenler, özellikle şiddetli dalga ve rüzgâr hareketleri sonucu deniz yüzeyinden kıyıya taşınan çeşitli atıklar, ekosistem üzerinde ciddi riskler oluşturabilecek niteliktedir. Bu durumun önüne geçebilmek amacıyla, TFS tarafından düzenli olarak liman sahası ve çevresinde **deniz ve kıyı temizliği** faaliyetleri yürütülmüştür.

Bu temizlik çalışmaları kapsamında; dalgalar aracılığıyla kıyıya sürüklenen plastik, ambalaj atıkları, ambalaj dışı karasal kökenli katı atıklar ve çeşitli deniz kirliliği unsurları toplanarak çevre mevzuatına uygun şekilde bertaraf edilmiştir. Bu faaliyetler yalnızca görsel kirliliği önlemekle kalmamış; aynı zamanda deniz canlılarının yaşam alanlarının korunması, su kalitesinin sürdürülebilirliği ve liman faunasının zarar görmemesi açısından büyük önem taşımıştır.

TFS, yürüttüğü bu uygulamalar ile yalnızca operasyonel etkilerini kontrol altında tutmakla kalmamakta; aynı zamanda doğal yaşam alanlarının korunmasına yönelik aktif katkı sağlayarak, çevresel sürdürülebilirlik hedeflerine somut katkıda bulunmaktadır.

Şirket, gelecek dönemlerde liman temizliği faaliyetlerini periyodik izleme ve raporlama ile daha sistematik bir hale getirmeyi ve biyolojik çeşitliliği destekleyen yenilikçi çevresel çözümleri devreye almayı hedeflemektedir.

Zincirde Hareket: Sorumlu Tedarik

Tedarikçi Çevresel ve Sosyal Değerlendirmesi

Turkish Fuel Services olarak, sürdürülebilirlik stratejimizin temel bileşenlerinden birini tedarik zincirimizdeki çevresel, sosyal ve etik etkilerin yönetimi oluşturmaktadır. Havacılık yakıtı tedarik ve ikmal süreçleri gibi kritik faaliyetlerde güvenilirlik ve emniyet kadar, tedarik zincirimizin sürdürülebilirlik performansı da önceliklerimiz arasındadır. Bu nedenle tedarikçilerimizi yalnızca ticari ortaklar olarak değil, aynı zamanda sürdürülebilirlik yolculuğumuzun önemli paydaşları olarak görmekteyiz.

2024 yılı raporlama döneminde toplam **79 tedarikçi** çevresel ve sosyal kriterler çerçevesinde değerlendirilmiştir. Ayrıca yıl içerisinde **61 yeni tedarikçi** ile iş ilişkisine başlanmış, bu tedarikçiler de aynı kriterler doğrultusunda değerlendirme sürecine dahil edilmiştir. Yeni tedarikçilerin önemli bir kısmı yerel firmalardan oluşmuş, bu da şirketimizin yerel ekonomiyi destekleme ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlama vizyonuyla uyumlu olmuştur. 2024 yılında yapılan yakıt tedarik harcamalarının **%62'si yerli tedarikçiler** üzerinden gerçekleştirilmiştir. Yerel tedarikçilerle çalışmak, hem tedarik sürekliliğini güçlendirmekte hem de çevresel etkilerin daha etkin biçimde izlenmesine olanak tanımaktadır. Yabancı tedarikçilerle yürütülen iş birliklerinde ise uluslararası düzenlemelere uyum ve küresel sürdürülebilirlik ilkeleri gözetilmektedir.

Çevresel değerlendirmeler sonucunda tedarikçilerimizin büyük bir kısmının yürürlükteki çevre mevzuatlarına uyum sağladığı görülmüştür. Makine ve ekipmanların düzenli bakımı, çalışanlara kişisel koruyucu donanım sağlanması, düzenli sağlık muayeneleri yapılması ve atık yönetimi konusunda eğitimler verilmesi yaygın uygulamalar arasındadır. Enerji tüketimi, sera gazı salımları ve su kullanımı gibi çevresel göstergelerin ölçülmesi ve izlenmesi konusunda önemli adımlar atılmıştır. Son üç yıl içerisinde hiçbir tedarikçide çevresel kaza yaşanmamış ve herhangi bir çevre cezası alınmamıştır. Bu durum, çevresel uyumun yüksek düzeyde sağlandığını ortaya koymaktadır.

Sosyal sürdürülebilirlik değerlendirmelerinde, tedarikçilerin yalnızca sınırlı bir kısmının adil ücretlendirme, çocuk işçiliğin önlenmesi, ayrımcılıkla mücadele, örgütlenme özgürlüğü ve zorla çalıştırmanın engellenmesi gibi temel insan haklarına ilişkin yazılı politika ve prosedürlere sahip olduğu tespit edilmiştir. Buna karşın iş sağlığı ve güvenliği konusunda yüksek düzeyde mevzuat uyumu sağlanmış, çalışanların güvenliğinin önceliklendirildiği görülmüştür. Ayrıca etik iş yapma, yolsuzlukla mücadele, veri güvenliği ve adil rekabet gibi yönetişim alanlarında farkındalık artışı olduğu gözlemlenmiştir.

2024 yılı değerlendirmeleri sonucunda herhangi bir tedarikçi ile iş ilişkisi sonlandırılmamıştır. TFS, cezalandırıcı bir yaklaşımdan ziyade **iş birlikçi ve geliştirici bir model** benimsemektedir. Bu model kapsamında, tedarikçilere çevresel performanslarını artırmaları, sosyal politikalarını güçlendirmeleri ve etik iş ilkelerini yazılı hale getirmeleri için destek verilmektedir.

Tedarikçi Çevresel ve Sosyal Değerlendirmesi

Önümüzdeki dönemde, **tedarikçi geliştirme programlarının daha sistematik ve düzenli şekilde uygulanması** hedeflenmektedir. Bu kapsamda:

- Tüm tedarikçiler için yıllık sürdürülebilirlik değerlendirmelerinin tekrarlanması,
- Belirli aralıklarla eğitim ve farkındalık seminerleri düzenlenmesi,
- Kritik konularda (çevre yönetimi, iş sağlığı ve güvenliği, insan hakları, etik iş uygulamaları) **ortak iyileştirme projeleri** geliştirilmesi,
- Yerel tedarikçilerin kapasitelerinin artırılması için teknik danışmanlık sağlanması planlanmaktadır.

Değerlendirmeye katılan tedarikçilerin yaklaşık yarısının, kendi alt tedarikçilerini de belirli kriterler çerçevesinde değerlendirdiği ve onay mekanizmaları uyguladığı görülmüştür. Bu durum, sürdürülebilirlik ilkelerinin yalnızca birinci seviye tedarikçilerle sınırlı kalmadığını, zincir boyunca yayılma potansiyeli taşıdığını göstermektedir.

TFS için tedarik zinciri yalnızca ürün ve hizmet sağlayıcı bir yapı değil; etik, çevresel ve sosyal sorumlulukların ortak bir zeminde buluştuğu stratejik bir iş ortaklığıdır. Tedarikçilerle birlikte geliştirilen bu model sayesinde, hem şirketimizin operasyonel güvenilirliği hem de toplumsal ve çevresel katkısı güçlendirilmektedir.

Sosyal Hareket: İnsan Odaklı Adımlar

İstihdam, Eğitim ve Öğretim

TFS Akaryakıt, insan kaynağını en değerli varlıklarından biri olarak görmekte; eşitlik, fırsat eşitliği, çalışan memnuniyeti ve gelişimi temelinde bir istihdam politikası yürütmektedir. 2024 yılı itibarıyla şirketin istihdam verileri ve çalışan profili, hem operasyonel kapasitesini hem de insan kaynakları yönetiminde sürdürülebilirlik odaklı yaklaşımını yansıtmaktadır.

2024 yılında toplam çalışan sayısı 136 olup, bu çalışanların 115'i erkek, 21'i kadındır. Kadın çalışanların toplam içindeki oranı sınırlı olmakla birlikte, TFS Akaryakıt toplumsal cinsiyet eşitliği perspektifinden insan kaynakları süreçlerini güçlendirme yönünde çalışmalarını sürdürmektedir. Kadın ve erkek çalışanlar arasında ortalama ücret farkı bulunmamakta, tüm çalışanlar eşit işe eşit ücret politikası kapsamında değerlendirilmektedir.

Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerine büyük önem verilmektedir. 2024 yılı içerisinde düzenlenen eğitimlerde toplam 1.521 saatlik eğitim gerçekleştirilmiş olup, çalışan başına ortalama eğitim süresi 72,48 saat olarak gerçekleşmiştir. Eğitim programları teknik yeterlilik, iş sağlığı ve güvenliği, sürdürülebilirlik, yönetsel beceriler, müşteri memnuniyeti, kalite yönetimi gibi farklı başlıklar altında planlanmış ve tüm kadroları kapsayacak şekilde yaygınlaştırılmıştır.

Aynı yıl içerisinde şirkette toplam 40 yeni personel istihdam edilmiştir. Yeni işe alınan personelin 35'i erkek, 5'i kadındır. Yaş dağılımı incelendiğinde işe alınanların %37,5'i 20–30 yaş aralığında, %40'ı 30–40 yaş aralığında, %15'i 40–50 yaş grubunda, %7,5'i ise 50 yaş ve üzerindedir. Bu dağılım, TFS Akaryakıt'ın istihdam politikalarının genç ve deneyimli iş gücü dengesini gözettiğini göstermektedir. 2024 yılı için personel devir oranı (turnover rate) %5,2 olarak gerçekleşmiş, bu oran sektör ortalamalarıyla karşılaştırıldığında dengeli ve istikrarı yansıtan bir göstergedir.

Ayrıca, çalışanların aile yaşamını destekleyen politikalar doğrultusunda 2024 yılı içerisinde 4 erkek çalışan **babalık izni** kullanmıştır. Kadın çalışanlar arasında ilgili raporlama döneminde doğum izni kullanımı olmamıştır. Ebeveyn izni kullanan tüm erkek çalışanlar iznin ardından görevlerine geri dönmüş olup 12 ay sonra hâlen görevlerine devam etmektedirler.

TFS Akaryakıt, sürdürülebilir istihdam anlayışını yalnızca sayısal göstergelerle değil, aynı zamanda çalışan bağlılığı, fırsat eşitliği, yetenek yönetimi ve kapsayıcılık ilkeleriyle birlikte değerlendirmektedir. İnsan kaynakları süreçlerinde sürekli gelişim hedeflenmekte, her çalışanın potansiyelini ortaya koyabileceği adil ve destekleyici bir çalışma ortamı sunulmaktadır.

Çeşitlilik ve Eşit Fırsat, Ayrımcılık Karşıtlığı

Turkish Fuel Services, tüm çalışanlarına eşit fırsatların sağlandığı, çeşitliliğe değer veren ve kapsayıcı bir kurumsal kültürü benimsemiştir. Şirketin insan kaynakları politikaları; yaş, cinsiyet, etnik köken, dini inanç, fiziksel yeterlilik ya da herhangi bir ayrım gözetmeksizin tüm çalışanların adil, saygılı ve destekleyici bir ortamda çalışma hakkını güvence altına almayı hedeflemektedir.

2024 yılı itibarıyla şirket bünyesinde toplam 136 çalışan görev yapmaktadır. Bu çalışanların 115'i erkek (%84,6) ve 21'i kadın (%15,4) personelden oluşmaktadır. Şirket, özellikle kadın istihdamının artırılmasına yönelik fırsat eşitliği politikalarını önceliklendirerek, geleneksel olarak erkek egemen sektörlerde kadınların varlığını desteklemeyi amaçlamaktadır. İK süreçlerinde işe alım, terfi ve eğitim gibi kararlar yalnızca liyakat esasına dayandırılmakta, cinsiyet temelli önyargıların önüne geçilmektedir.

Kadın ve erkek çalışanlar arasında ücret politikaları açısından da eşitlik gözetilmekte; benzer pozisyonlar ve sorumluluklar için eşit ücret prensibi uygulanmaktadır. 2024 yılına ait maaş verileri incelendiğinde, cinsiyete bağlı ücret farklılıklarının oluşmadığı teyit edilmiştir. Bu uygulama, adil ücretlendirme ilkesinin şirketin temel değerlerinden biri haline geldiğini göstermektedir.

TFS'de çeşitliliğin yalnızca cinsiyetle sınırlı olmadığı; yaş, deneyim düzeyi ve profesyonel geçmiş açısından da çok sesli bir yapının mevcut olduğu görülmektedir. Yeni işe başlayan çalışanların yaş dağılımı şu şekildedir:

20-30 YAŞ ARASI	30-40 YAŞ ARASI	40-50 YAŞ ARASI	50 YAŞ ÜSTÜ
15 KİŞİ	16 KİŞİ	6 KİŞİ	3 KİŞİ

Bu yaş çeşitliliği, genç yeteneklerin şirkete kazandırılmasıyla birlikte deneyimli çalışanların bilgi birikiminden yararlanma dengesini güçlendirmektedir.

Ayrıca TFS, GRI 406: Ayrımcılık Karşıtı standartlarına tam uyumlu bir şekilde, çalışma yaşamında ayrımcılığın her türlüsüne karşı sıfır tolerans politikası yürütmektedir. İşe alım sürecinden kariyer gelişimine, ücretlendirmeden işten çıkış süreçlerine kadar tüm İnsan Kaynakları faaliyetleri ayrımcılığa karşı koruyucu ilkelere göre şekillendirilmektedir.

2024 yılı boyunca, ayrımcılıkla ilgili hiçbir resmi şikayet veya olumsuz bildirim alınmamıştır. Ancak yine de TFS, tüm çalışanların güvenli ve ayrımcılıktan uzak bir ortamda çalışmasını sağlamak amacıyla ihbar mekanizmalarını açık tutmakta ve herhangi bir ayrımcılık vakasına karşı hızlı yanıt verebilecek kurumsal yapıyı korumaktadır.

Önümüzdeki dönemde çeşitliliği destekleyen politikaların daha da geliştirilmesi, kadın liderlik oranının artırılması, engelli bireylerin istihdamına yönelik projelerin planlanması ve çalışan farkındalığını artırıcı eğitimlerin hayata geçirilmesi hedeflenmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Turkish Fuel Services, çalışanlarının sağlığı ve güvenliğini yalnızca yasal bir zorunluluk değil, aynı zamanda kurumsal sorumluluğun temel bir parçası olarak kabul etmektedir. Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı oluşturmak, çalışanların refahını korumak ve iş kazalarını önlemek amacıyla, 2024 yılı boyunca kapsamlı bir iş sağlığı ve güvenliği (İSG) yönetim sistemi titizlikle uygulanmıştır. Bu sistem, yalnızca mevcut riskleri kontrol altına almakla kalmayıp, aynı zamanda sürekli iyileştirmeyi ve önleyici kültürü merkeze alan proaktif bir yaklaşımla tasarlanmıştır.

TFS'nin İSG yaklaşımı, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi çerçevesiyle uyumlu olup; tehlikelerin belirlenmesi, risklerin analiz edilmesi, çalışanların eğitimi ve katılımı, iş izin sistemlerinin işletilmesi ve İSG performansının ölçülmesi gibi birçok süreci içermektedir. 2024 yılı içerisinde toplam 250.238,25 saat fiili çalışma gerçekleştirilmiş; bu sürelere hastalık izinleri, iş kazaları, doğum izinleri, hafta tatilleri, resmi tatiller, yıllık izinler ve fazla mesai saatleri dahil edilmemiştir. Bu kapsamda hesaplanan net çalışma süresi, iş sağlığı ve güvenliği göstergelerinin daha doğru analizine olanak sağlamıştır.

Bu dönemde **3 iş kazası** meydana gelmiş, toplamda 82,5 saatlik kayıp çalışma süresi oluşmuştur. Bu kazaların etkileri, kök neden analizleri yapılarak değerlendirilmiş ve benzer olayların tekrarını önlemek amacıyla düzeltici ve iyileştirici faaliyetler planlanmıştır. Yıl boyunca hesaplanan **İş Kaynaklı Yaralanma Oranı ise 38,76** olarak hesaplanmıştır. Bu oran sektör karşılaştırmalarında kullanılarak performans analizleri yapılmakta ve hedef belirleme süreçlerine girdi sağlamaktadır.

İSG kültürünün yaygınlaştırılması ve çalışan farkındalığının artırılması amacıyla 2024 yılı boyunca toplam **465 saat eğitim** verilmiş, bu eğitimler **384 çalışana** ulaşacak şekilde **140 oturumda** gerçekleştirilmiştir. Eğitimler, yangın güvenliği, ilkyardım, tehlikeli kimyasal kullanımı, güvenli araç kullanımı ve kişisel koruyucu donanım kullanımı gibi başlıkları kapsamıştır.

Çalışan katılımını teşvik etmek amacıyla oluşturulan emniyet öneri sistemi kapsamında yıl içerisinde **173 öneri** toplanmış, bu önerilere karşılık **106 düzeltici aksiyon** açılmış ve bunların **66'sı yıl içerisinde tamamlanmıştır**. Bu sistem, çalışanların gözlemlerini aktif olarak sürece dâhil etmelerini sağlayarak kurumsal İSG kültürünün güçlenmesine katkı sunmaktadır.

Ayrıca 2024 yılında **164 adet iş izin formu** düzenlenmiş; kapalı alan, sıcak çalışma, yüksekte çalışma gibi tehlikeli işler öncesinde riskler analiz edilmiş ve gerekli kontroller sağlanarak çalışmaların güvenli şekilde yürütülmesi güvence altına alınmıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliği

İş sağlığı ve güvenliğine dair gözlemler ve bildirimler doğrultusunda oluşturulan 28 olay kaydı, hem emniyetsiz durum hem de davranış analizlerini içermektedir. Bu olaylar sonrasında yapılan değerlendirmelerle yıl içinde 224 emniyet aksiyonu planlanmış ve sahada uygulamaya alınmıştır.

2024 yılı boyunca, iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları Emniyet Yönetim Sistemi ile entegre bir şekilde yürütülmüştür. TFS bünyesinde uygulanan bu sistem, ICAO, IATA ve JIG standartları başta olmak üzere, ulusal ve uluslararası havacılık güvenliği düzenlemelerine uygun olarak tasarlanmıştır. Sistem, yalnızca iş kazalarını değil; potansiyel tehlikeleri, emniyetsiz davranış ve koşulları da önleyici bir anlayışla ele almakta; risk temelli yaklaşımıyla "önlem alma" kültürünü desteklemektedir.

TFS, "Sıfır İş Kazası" hedefi doğrultusunda; risk temelli düşünmeyi ön planda tutan, çalışan katılımını teşvik eden ve sürekli iyileştirmeye dayalı bir İSG yönetim anlayışını sürdürecektir. 2025 yılı hedefleri arasında emniyet kültürünün geliştirilmesine yönelik uygulamaların artırılması, yüklenici ve ziyaretçi sistemlerinin güçlendirilmesi yer almaktadır.

İşgücü/Yönetim İlişkileri

Turkish Fuel Services, çalışanları ile şeffaf ve katılımcı bir iletişim kültürünü benimsemekte olup, önemli operasyonel kararların çalışanlara ve temsilcilerine zamanında bildirilmesini esas almaktadır. Bu kapsamda, işçi-işveren ilişkileri yalnızca günlük iş süreçleriyle sınırlı olmayıp, önemli değişikliklerin yönetimi sürecinde de etkin bir iş birliği anlayışıyla yürütülmektedir.

Şirketimizde uygulanan **Değişim Yönetimi Prosedürü** uyarınca:

- Değişiklikten etkilenecek tüm şirket içi ve dışı ilgili tarafların bilgilendirilmesi,
- Kuruluşta önemli bir değişiklik meydana gelmesi halinde alt işveren ve geçici iş ilişkisi kurulan işveren çalışanlarının da bilgilendirilmesi,temel ilke olarak benimsenmiştir.

Bu yaklaşım, yalnızca kendi çalışanlarımızın değil, aynı zamanda hizmet aldığımız veya iş ilişkisi içinde bulunduğumuz diğer tarafların da operasyonel değişikliklerden zamanında haberdar edilmesini garanti altına almaktadır.

TFS, çalışanların iş güvencesi ve iş barışının korunması amacıyla, operasyonel değişiklikler öncesinde çalışanlara ve temsilcilerine 10 iş günü önceden bildirimde bulunmaktadır.

Bu uygulama, Değişim Yönetimi Prosedürü ve ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmekte olup, değişikliklerin yalnızca çalışanlara değil, aynı zamanda alt işveren ve geçici iş ilişkisi kapsamında görev yapan personele de aktarılmasını kapsamaktadır.

2024 yılında yapılan değişikliklerde, çalışanlara ve temsilcilerine düzenli olarak bilgilendirme yapılmış; değişikliklerin etkileri, riskleri ve alınacak önlemler hakkında şeffaf iletişim sağlanmıştır.

Zorla veya Mecburi Çalışma

Turkish Fuel Services çatısı altında hiçbir çalışan rızası olmadan, kanuni hakları engellenerek zorla çalıştırılamaz. Çalışanların tüm hakları güvence altındadır. Yasa dışı göçmen çalıştırma, çalışma izni olmayan yabancı uyruklu kişi çalıştırma, borç ödeme amaçlı işçilik ve her çeşit insan ticareti de dâhil olmak üzere insan haklarına aykırı olan tüm uygulamalara karşı kesin bir duruş sergilenmektedir.

Bu yaklaşım doğrultusunda, şirketin tüm operasyonlarında zorla veya zorunlu çalıştırmaya izin verilmemektedir.

Çalışanlara yönelik farkındalık faaliyetleri gerçekleştirilmiş, zorla çalıştırmaya karşı bilinç artırılmıştır. Bu kapsamda İş Yeri Etik Değerleri eğitimleri 2024 yılında toplamda 22 saat düzenlenmiş ve çalışanların konuya dair bilgi düzeyleri güçlendirilmiştir.

TFS'de çalışanlar, SpeakHub sistemi üzerinden isim veya kimlik bilgileri yer almadan şikâyet oluşturabilmektedir. Yapılan başvurular bağımsız kurul tarafından değerlendirilmekte, ardından Etik Kurulu'na iletilerek incelenip karara bağlanmaktadır. 2024 yılı içerisinde zorla veya zorunlu çalıştırmaya ilişkin herhangi bir ihlal rapor edilmemiştir. Ayrıca hem iç hem de dış denetimlerde bu konuda hiçbir bulguya rastlanmamıştır.TFS 2024 yılı boyunca zorla çalıştırmaya karşı uyum sağlamış, tedarik zincirinde ve operasyonlarında herhangi bir olumsuz durum yaşanmamıştır.

Çocuk İşçiliği

Turkish Fuel Services, insan haklarına tam saygı prensibiyle faaliyet gösteren, etik değerlere dayalı bir kurumsal yapı benimsemiştir. Bu doğrultuda, her türlü zorla çalıştırma ve özellikle çocuk işçiliği ile mücadele konusunda sıfır tolerans politikası yürütülmektedir. Şirketin tüm işe alım süreçleri, 4857 sayılı İş Kanunu başta olmak üzere yürürlükteki ulusal mevzuata ve uluslararası sözleşmelere tam uyum içinde gerçekleştirilmekte; hiçbir koşulda 18 yaş altı bireylerin işe alımına izin verilmemektedir.

2024 yılı boyunca yürütülen denetim ve kontrol mekanizmaları çerçevesinde, TFS faaliyet sahalarında ve tedarik zinciri süreçlerinde çocuk işçiliğine rastlanmamış, konuya ilişkin herhangi bir bildirim veya tespit gerçekleşmemiştir. Aynı zamanda, tedarikçi firmaların da bu ilkeye uymaları, sözleşmelerde açık hüküm olarak yer almakta ve düzenli olarak kontrol edilmektedir.

TFS, yalnızca çocuk işçiliğini engellemekle kalmamakta; aynı zamanda çalışanlarının çocuklarına yönelik farkındalık ve bilinçlendirme çalışmalarını da desteklemektedir. 2024 yılı içerisinde, çalışanların çocuklarının iş sağlığı ve güvenliği, çevre koruma ve yakıt operasyonlarının güvenli yönetimi gibi konularda farkındalık kazanmasını amaçlayan çeşitli saha gezileri ve tanıtım etkinlikleri düzenlenmiştir. Bu etkinliklerle, çocuklara hem ailelerinin çalışma alanları hakkında bilgi verilmiş hem de erken yaşta emniyetli çalışma kültürü, çevre bilinci ve etik değerler aşılanmıştır.

TFS, yalnızca kendi sınırları içinde değil, gelecek nesiller üzerinde de pozitif sosyal etki yaratmayı hedeflemekte; çocukların korunması, eğitimi ve gelişimi için örnek bir kurumsal duruş sergilemektedir.

Müşteri Gizliliği

Turkish Fuel Services için müşteri gizliliği, yalnızca yasal bir zorunluluk değil, aynı zamanda güvene dayalı iş modelimizin temel bir parçasıdır. Havacılık sektöründe faaliyet göstermemiz nedeniyle, müşteri bilgilerinin korunması ve gizlilik ihlallerinin önlenmesi en yüksek önceliklerden biridir. Faaliyetlerimizin kritik yapısı gereği, iş ortaklarımızın ve müşterilerimizin tüm ticari bilgileri, ulusal ve uluslararası düzenlemelere uygun olarak korunmaktadır.

Müşteri gizliliğini sağlamak için güçlü bir bilgi güvenliği yönetim yaklaşımı uygulanmaktadır. Tüm müşteri verileri güvenli dijital sistemlerde saklanmakta ve yalnızca yetkilendirilmiş personel tarafından erişilebilmektedir. Erişimler kayıt altına alınmakta, düzenli olarak gözden geçirilmekte ve bağımsız denetimler ile kontrol edilmektedir. Bu kapsamda, verilerin yalnızca gerekli görülen durumlarda işlenmesi sağlanmakta, üçüncü taraflarla paylaşılması ise kesin prosedürlere bağlanmaktadır.

Şirketimiz, **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)** başta olmak üzere ulusal mevzuata ve uluslararası gizlilik düzenlemelerine tam uyum göstermektedir. Ayrıca, İGA İstanbul Havalimanı, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ve ilgili uluslararası havacılık otoritelerinin belirlediği gizlilik ve güvenlik kurallarına eksiksiz şekilde riayet edilmektedir. Bu çerçevede, müşteri verilerinin yalnızca iş amacıyla kullanılması, veri işleme süreçlerinin şeffaf olması ve gizliliğin korunması güvence altına alınmıştır.

Çalışanlarımız, müşteri gizliliğinin korunmasında kilit bir role sahiptir. Bu nedenle düzenli olarak bilgi güvenliği ve veri koruma eğitimlerine katılmakta, müşteri bilgilerini işlerken uyulması gereken etik sorumluluklar hakkında bilinçlendirilmektedir. Eğitimlerde özellikle siber güvenlik riskleri, veri sızıntılarının önlenmesi, gizlilik ihlallerinin raporlanması ve kişisel verilerin korunmasına yönelik yasal yükümlülükler üzerinde durulmaktadır.

Tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla yapılan tüm sözleşmelerde, müşteri verilerinin gizliliğinin korunması ve üçüncü taraflarla paylaşılmaması konusunda hükümler yer almaktadır. Böylece yalnızca TFS çalışanlarının değil, aynı zamanda iş birliği yapılan tüm tarafların da gizlilik ilkesine uyması garanti altına alınmaktadır.

2024 yılı raporlama döneminde, müşteri gizliliğine ilişkin herhangi bir ihlal, veri sızıntısı veya yaptırım söz konusu olmamıştır. Bu sonuç, bilgi güvenliği politikalarımızın etkin şekilde uygulandığını ve gizlilik yönetim sistemimizin güçlü olduğunu ortaya koymaktadır.

Gelecek dönemlerde TFS, müşteri gizliliği konusunda mevcut uygulamalarını daha da ileri taşımayı hedeflemektedir. Bu kapsamda, dijital altyapının güçlendirilmesi, siber güvenlik çözümlerinin geliştirilmesi, uluslararası bilgi güvenliği standartlarının (örneğin ISO 27001) entegre edilmesi ve çalışan farkındalığını artırmaya yönelik eğitimlerin daha da yoğunlaştırılması planlanmaktadır. Böylece müşteri gizliliği, yalnızca yasal bir gereklilik olmaktan çıkıp kurumsal güvenilirliğimizin temel unsurlarından biri olmaya devam edecektir.

2024 Performans Göstergeleri

Gösterge Başlığı	Ölçülebilir Performans Verisi (2024)	Kaynak Bölüm
Ekonomik Değerin Dağılımı	• Hasılat: **122,3 milyar TL** • Esas Faaliyet Kârı: **945 milyon TL** • Net Kâr: **2,5 milyar TL**	/ Ekonomik Performans
Vergi Stratejisi ve Ödemeler	• Kamuya aktarılan vergi gideri: **1.052.610.828 TL**	/ Vergi
Yerel İstihdam ve Ücret Oranı	• Yerel istihdam oranı: **%70'in üzerinde** • Giriş seviyesi ücret: **Yasal asgari ücretin üzerinde**	/ Pazar Varlığı
Yolsuzluk Vakaları ve Eğitimler	• Bildirilen yolsuzluk vakası: **0**	/ Yolsuzlukla Mücadele
Enerji Tüketimi	• Toplam: **32.074 GJ** • Elektrik: **21.286 GJ** • Motorin: **7.800 GJ** • Benzin: **2.988 GJ**	/ Enerji
Enerji Verimliliği ve Tasarrufu	• Operasyonel iyileştirmelerle **626,4 GJ tasarruf**	/ Enerji
Sera Gazı Emisyonları	• Toplam: **2.661.183,40 tCO_2e** • Kapsam 1: **695,47 tCO_2e** • Kapsam 2: **2.631,22 tCO_2e** • Kapsam 3: **2.657.856,71 tCO_2e** • Emisyon yoğunluğu: **0,216 tCO_2e/milyon TL**	/ Emisyon
Su Tüketimi	• Toplam: **9.105 m^3** • Şebeke Suyu: **8.994 m^3** • Geri dönüştürülmüş su: **111 m^3; pH: 8,27**	/ Su Yönetimi

2024 Performans Göstergeleri

Gösterge Başlığı	Ölçülebilir Performans Verisi (2024)	Kaynak Bölüm
Atık Miktarları	• Toplam: **46.240 kg** • Tehlikeli: **29.872 kg** • Tehlikesiz: **18.368 kg**	/ Atıklar
Tedarikçi Değerlendirmesi	• Değerlendirilen tedarikçi: **79** • Yeni tedarikçi: **61** • Yerli tedarik oranı: **%62**	/ Tedarikçi Değerlendirmesi
İş Sağlığı ve Güvenliği Performansı	• İş Kazası Sayısı: **3** • İSG Eğitim Süresi: **465 Saat** • İş Kaynaklı Yaralanma Oranı: **38,76** • Toplam Öneri Sayısı: **173** • Toplam İş İzin Sayısı: **164**	/ İSG
Eğitim ve Gelişim	• Yıllık Toplam Eğitim Saati: **1.521**	/ Eğitim
Ayrımcılık ve Sendikal Haklar	• Ayrımcılık vakası: **0**	/ Çeşitlilik ve Eşit Fırsat
Çocuk ve Zorla Çalıştırma	• Çocuk işçilik ve zorla çalıştırma vakası: **0**	/ Zorla ve Çocuk İşçilik
Müşteri Gizliliği	• Veri ihlali sayısı: **0**	/ Eğitim

GRI Index

GRI	Tanım	Sayfa
	Organizasyonel Profil	
GRI 2-1	Organizasyon Detayları	**4,7,8,9**
	Öncelikli Konular	
GRI 3-1	Öncelikli konuların belirlenmesi süreci	**5**
Ekonomik Performans		
GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	**15,16,17**
GRI 201-1	Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	**15,16,17**
GRI 201-2	İklim değişikliğinin finansal sonuçları ve diğer riskler ve fırsatlar	**15,16,17**
GRI 201-3	Tanımlanmış fayda planı yükümlülükleri ve diğer emeklilik planları	**15,16,17**
GRI 201-4	Devletten alınan mali yardım	**15,16,17**

GRI Index

GRI	Tanım	Sayfa
Pazar Varlığı		
GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	**19**
GRI 202-1	Yerel asgari ücretle karşılaştırıldığında cinsiyete göre standart giriş düzeyi ücretinin oranları	**19**
GRI 202-2	Yerel topluluktan işe alınan üst düzey yöneticilerin oranı	**19**
Dolaylı Ekonomik Etkiler		
GRI 3-3	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	**15,16,17**
GRI 203-1	Desteklenen altyapı yatırımları ve hizmetleri	**15,16,17**
GRI 203-2	Önemli dolaylı ekonomik etkiler	**15,16,17**
Tedarik Uygulamaları		
GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	**33,34**
GRI 204-1	Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	**33,34**

GRI Index

GRI	Tanım	Sayfa
Yolsuzlukla Mücadele		
GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	**20**
GRI 205-1	Yolsuzlukla ilgili riskler açısından değerlendirilen operasyonlar	**20**
GRI 205-2	Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında iletişim ve eğitim	**20**
GRI 205-3	Doğrulanmış yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	**20**
Vergi		
GRI 3-3	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	**18**
GRI 207-1	Vergiye Yaklaşım	**18**
GRI 207-2	Vergi yönetişimi, kontrolü ve risk yönetimi	**18**

GRI Index

GRI	Tanım	Sayfa
Yolsuzlukla Mücadele		
GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	**22**
GRI 301-1	Ağırlık veya hacme göre kullanılan malzemeler	**22**
GRI 301-2	Kullanılan geri dönüştürülmüş girdi malzemeleri	**22**
GRI 301-3	Geri kazanılmış ürünler ve bunların ambalaj malzemeleri	**22**
Enerji		
GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	**24,25**
GRI 302-1	Kuruluş içindeki enerji tüketimi	**24,25**
GRI 302-3	Enerji yoğunluğu	**24,25**
GRI 302-4	Enerji tüketiminin azaltılması	**24,25**
GRI 302-5	Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerinde azalmalar	**24,25**

GRI Index

GRI	Tanım	Sayfa
Su ve Atık Sular		
GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	**29,30**
GRI 303-1	Paylaşılan bir kaynak olarak suyla etkileşimler	**29,30**
GRI 303-4	Su tahliyesi	**29,30**
GRI 303-5	Su tüketimi	**29,30**
Biyoçeşitlilik		
GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	**31**
GRI 304-1	Korunan alanlar ve korunan alanlar dışında yüksek biyolojik çeşitlilik değerine sahip alanlarda sahip olunan, kiralanan, yönetilen veya bunlara bitişik operasyonel alanlar	**31**
GRI 304-2	Faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin biyolojik çeşitlilik üzerindeki önemli etkileri	**31**

GRI Index

GRI	Tanım	Sayfa
Emisyonlar		
GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	**27,28**
GRI 305-1	Doğrudan (Kapsam 1) Sera Gazı emisyonları	**27,28**
GRI 305-2	Dolaylı enerji (Kapsam 2) Sera gazı emisyonları	**27,28**
GRI 305-3	Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	**27,28**
GRI 305-4	Sera gazı emisyon yoğunluğu	**27,28**
GRI 305-5	Sera gazı emisyonlarının azaltılması	**27,28**
Atık		
GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	**24**
GRI 306-1	Atık üretimi ve atıkla ilgili önemli etkiler	**24**
GRI 306-2	Atıklarla ilgili önemli etkilerin yönetimi	**24**

GRI Index

GRI	Tanım	Sayfa
Atık		
GRI 306-4	Bertaraf edilmeyen atıklar	**24**
GRI 306-5	Bertarafa yönlendirilen atık	**24**
Tedarikçi çevresel değerlendirmesi		
GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	**33,34**
GRI 308-1	Çevre kriterleri kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	**33,34**
GRI 308-2	Tedarik zincirinde olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	**33,34**
İstihdam		
GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	**36**
GRI 401-1	Yeni çalışan alımı ve çalışan değişimi	**36**
GRI 401-2	Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan, tam zamanlı çalışanlara sağlanan faydalar	**36**
GRI 401-3	Ebeveynlik izni	**36**

GRI Index

GRI	Tanım	Sayfa
İşçi/yönetim ilişkileri		
GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	**40**
GRI 402-1	Operasyonel değişikliklere ilişkin minimum bildirim süreleri	**40**
İşçi/yönetim ilişkileri		
GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	**38,39**
GRI 403-1	İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	**38,39**
GRI 403-2	Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay araştırması	**38,39**
GRI 403-3	İş sağlığı hizmetleri	**38,39**
GRI 403-4	İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	**38,39**
GRI 403-5	İşçi sağlığı ve güvenliği konusunda işçi eğitimi	**38,39**
GRI 403-6	İşçi sağlığının geliştirilmesi	**38,39**
GRI 403-7	İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	**38,39**
GRI 403-8	İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki işçiler	**38,39**
GRI 403-9	İşle ilgili yaralanmalar	**38,39**
GRI 403-10	İşe bağlı sağlık sorunları	**38,39**

GRI Index

GRI	Tanım	Sayfa
Eğitim ve öğretim		
GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	**36**
GRI 404-1	Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	**36**
GRI 404-2	Çalışan becerilerinin geliştirilmesine yönelik programlar ve geçiş yardım programları	**36**
Çeşitlilik ve fırsat eşitliği		
GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	**37**
GRI 405-1	Yönetişim organlarının ve çalışanlarının çeşitliliği	**37**
Ayrımcılık yapmama		
GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	**37**
GRI 406-1	Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	**37**

GRI Index

GRI	Tanım	Sayfa
Çocuk işçiliği		
GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	**42**
GRI 408-1	Çocuk işçiliği vakaları açısından ciddi risk altında olan operasyonlar ve tedarikçiler	**42**
Zorla veya zorunlu çalıştırma		
GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	**41**
GRI 409-1	Zorla veya zorunlu çalıştırma vakaları açısından ciddi risk altında olan operasyonlar ve tedarikçiler	**41**
Tedarikçi sosyal değerlendirmesi		
GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	**33,34**
GRI 414-1	Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	**33,34**
GRI 414-2	Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	**33,34**
Müşteri gizliliği		
GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	**43**
GRI 418-1	Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybıyla ilgili doğrulanmış şikayetler	**43**

Türkiye'nin Lider Jet Yakıtı Şirketi

TFS Akaryakıt Hizmetleri A.Ş.
Yeniköy Mah. Hezarfen Ahmed Çelebi Cad. No: 4/1 34277 Arnavutköy / İstanbul
Tel: 444 7 837 / Fax: +90 212 891 35 35 / E-Posta: info@turkishfuel.com.tr

Yasal Uyarı
Raporun her hakkı TFS'ye aittir.
Raporumuz dijital ortamda hazırlanmıştır ve matbaada basılmamıştır.